

令和7年度ケアプラン相談センターご利用者様アンケート・事業所自己評価結果

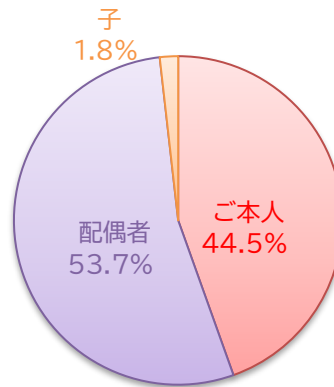
1. 調査結果

対象事業所数	12事業所
利用者調査対象数	904名
回答数	734名
回収率	81.2%



回答者の内訳

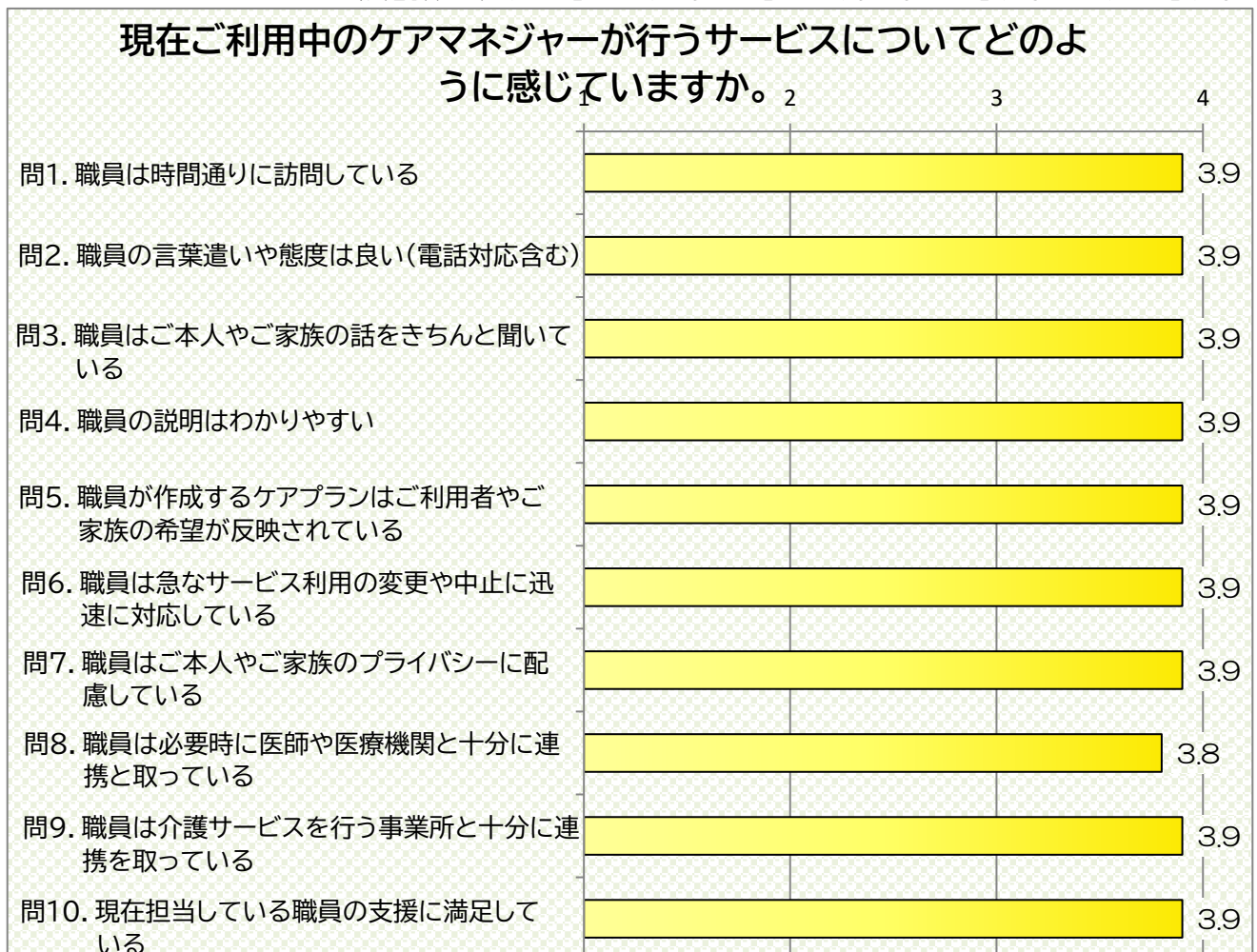
ご本人	44.5%
配偶者	53.7%
子	1.8%



2. 評価結果

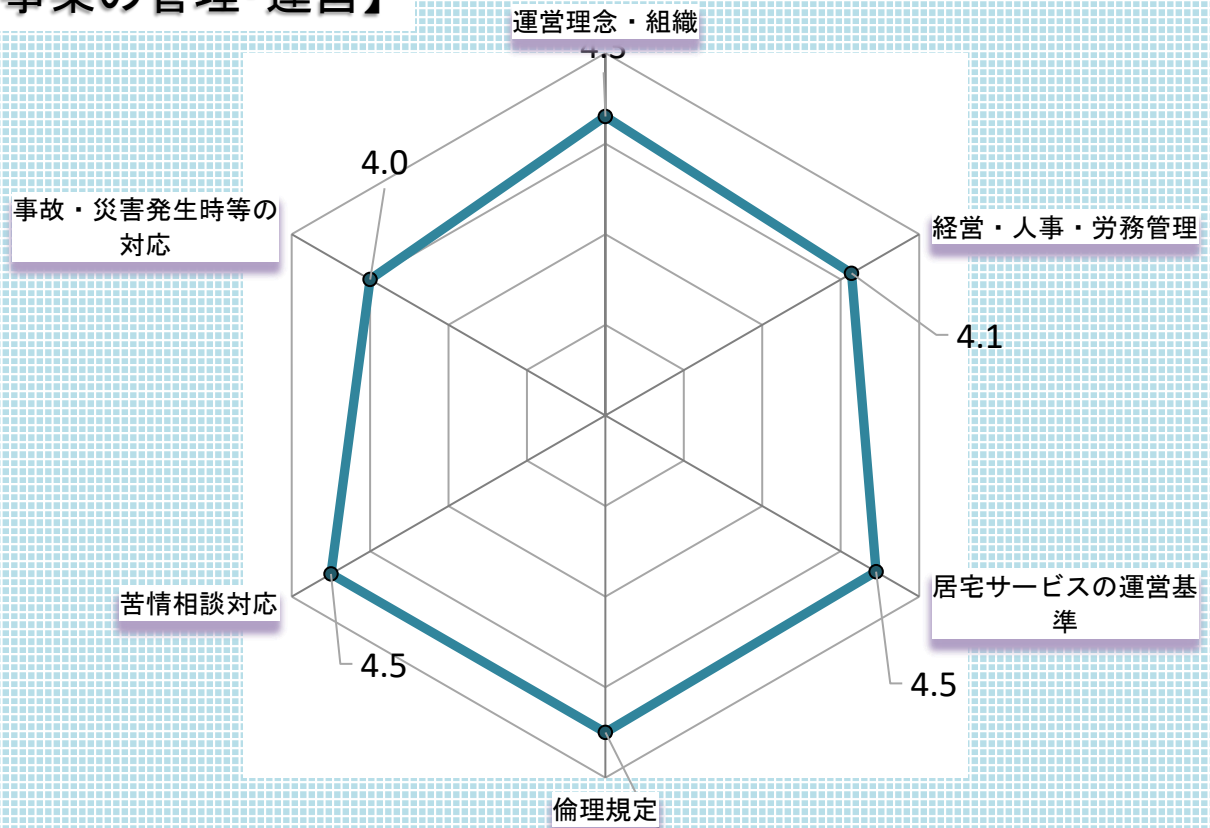
1) ご利用者様評価 全12ケアプラン相談センターの平均点

4段階評価（4.そう思う 3.まあそう思う 2.あまりそう思わない 1.そう思わない）



2) 事業所自己評価 全12ケアプラン相談センターの平均点

【事業の管理・運営】



【資質の向上・サービス提供体制】

