

令和5年度ケアプラン相談センターご利用者様アンケート・事業所自己評価結果

1. 調査結果

対象事業所数 15事業所
 利用者調査対象数 993名 回答数 741名 回収率 74.6%

回答者の内訳

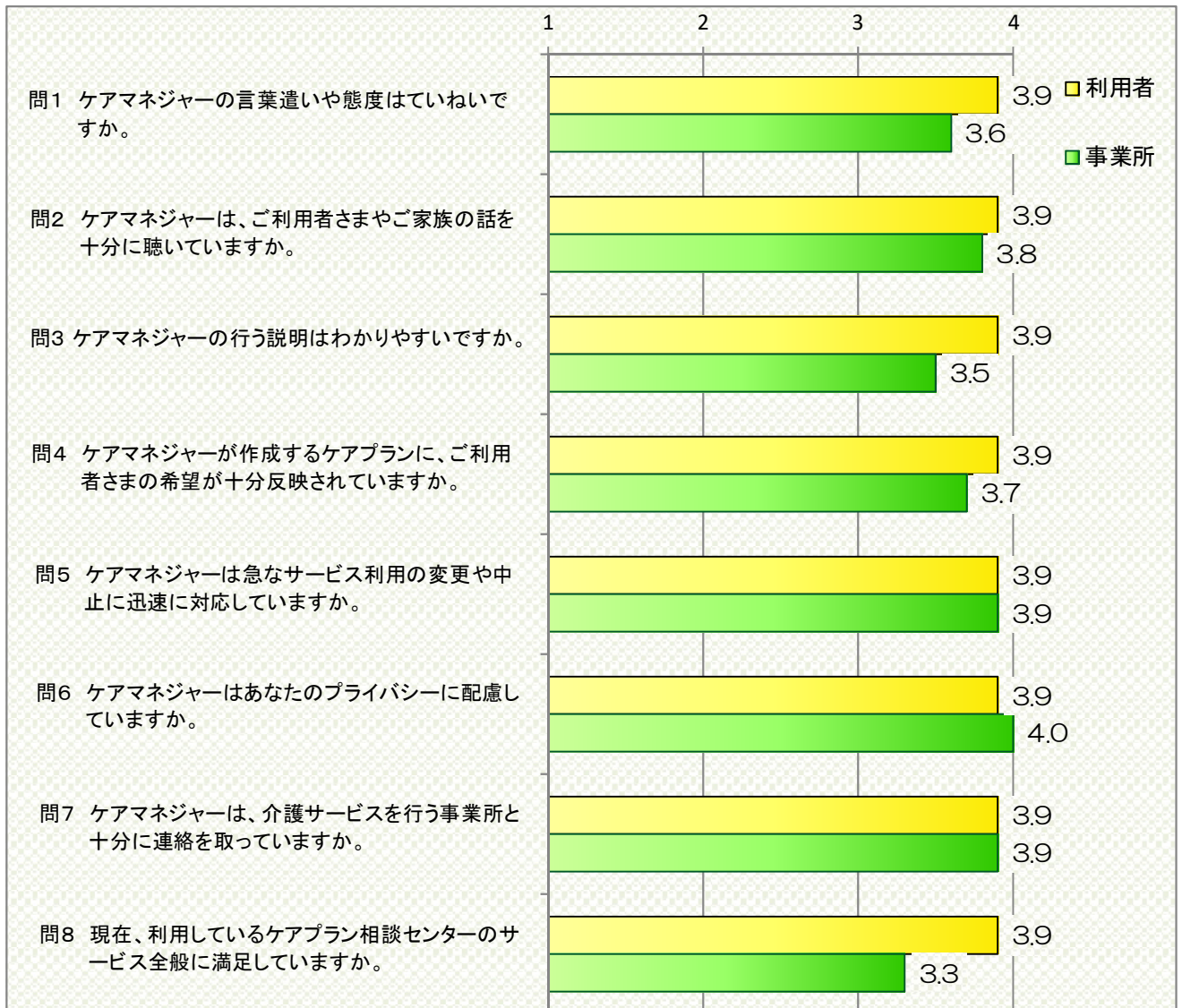
ご本人	48%
配偶者	19%
子	26%
子の配偶者	4%
その他	3%



2. 評価結果

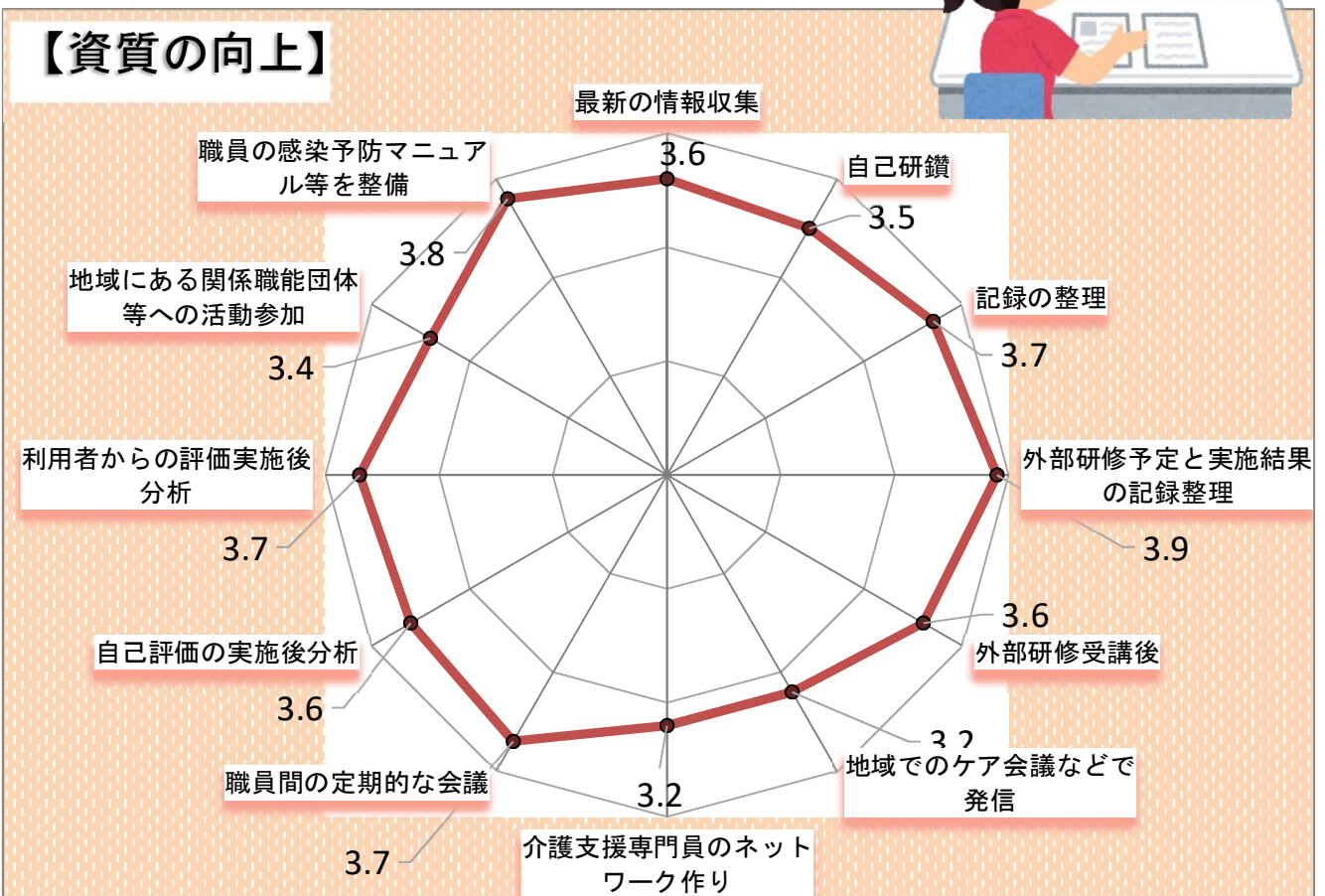
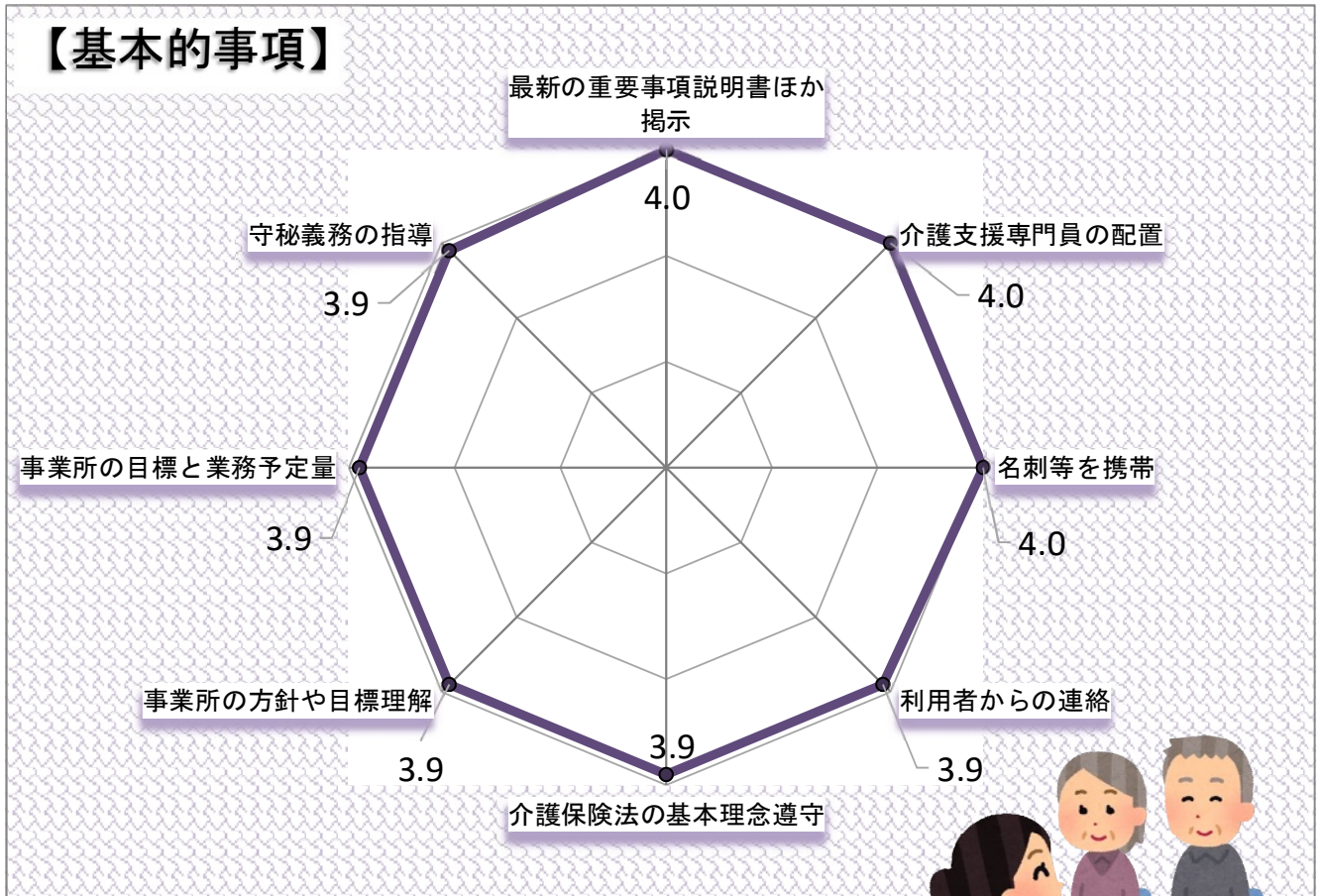
1) ご利用者様評価と事業所自己評価の比較

4段階評価（4.できている 3.だいたいできている 2.あまりできていない 1.できていない）



2) 事業所自己評価 全15ケアプラン相談センターの平均点

4段階評価 (4.できている 3.だいたいできている 2.あまりできていない 1.できていない)



【職員管理体制】

