

令和2年度ケアプラン相談センター利用者アンケート・事業所自己評価結果

1. 調査結果

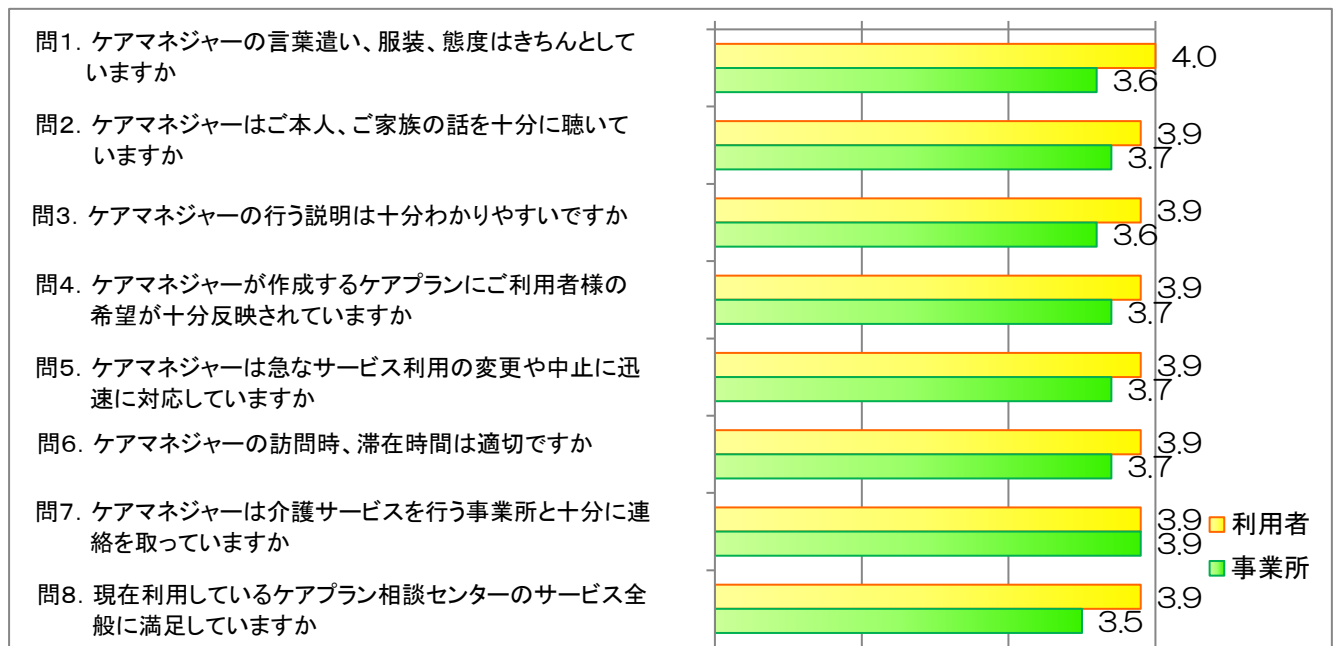
対象事業所数 17事業所
 利用者調査対象数 932名 回答数 725名 回収率 78%
 回答者の内訳

ご本人	45%
配偶者	22%
子	25%
子の配偶者	5%
その他	3%

2. 評価結果

1) 利用者評価と事業所自己評価の比較

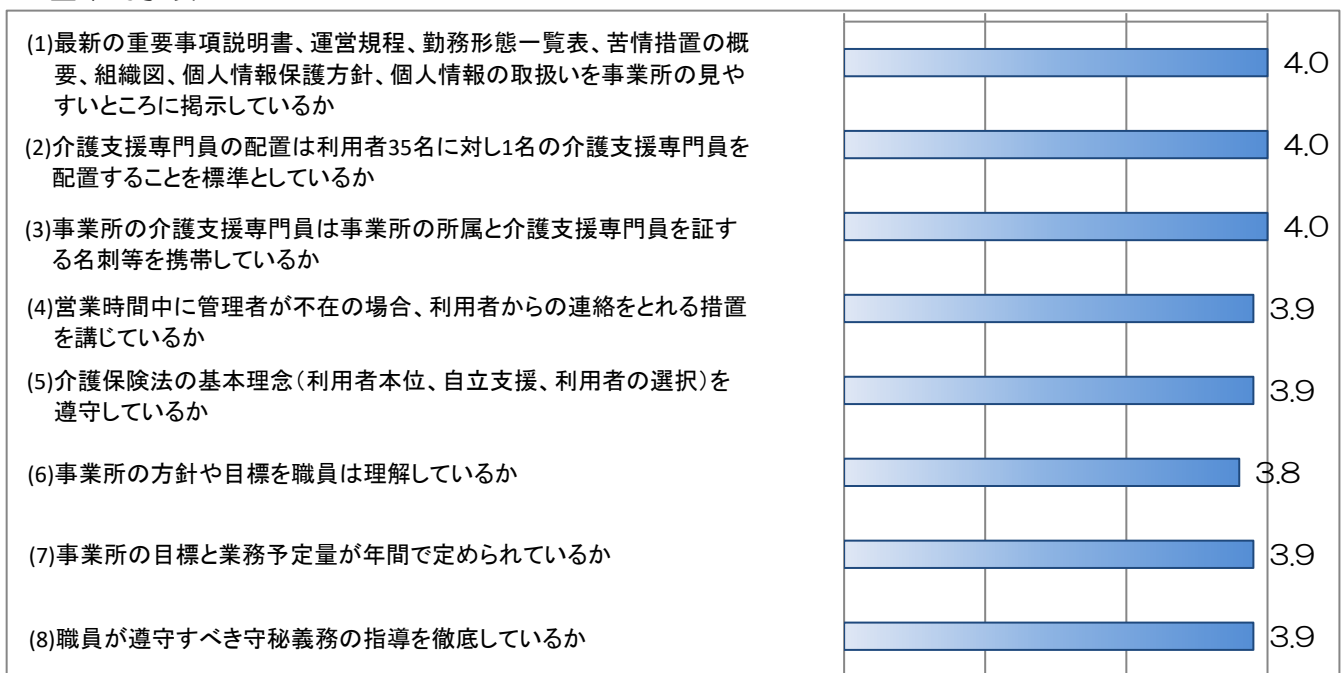
4段階評価（4できている。3だいたいできている。2あまりできていない。1できていない。）



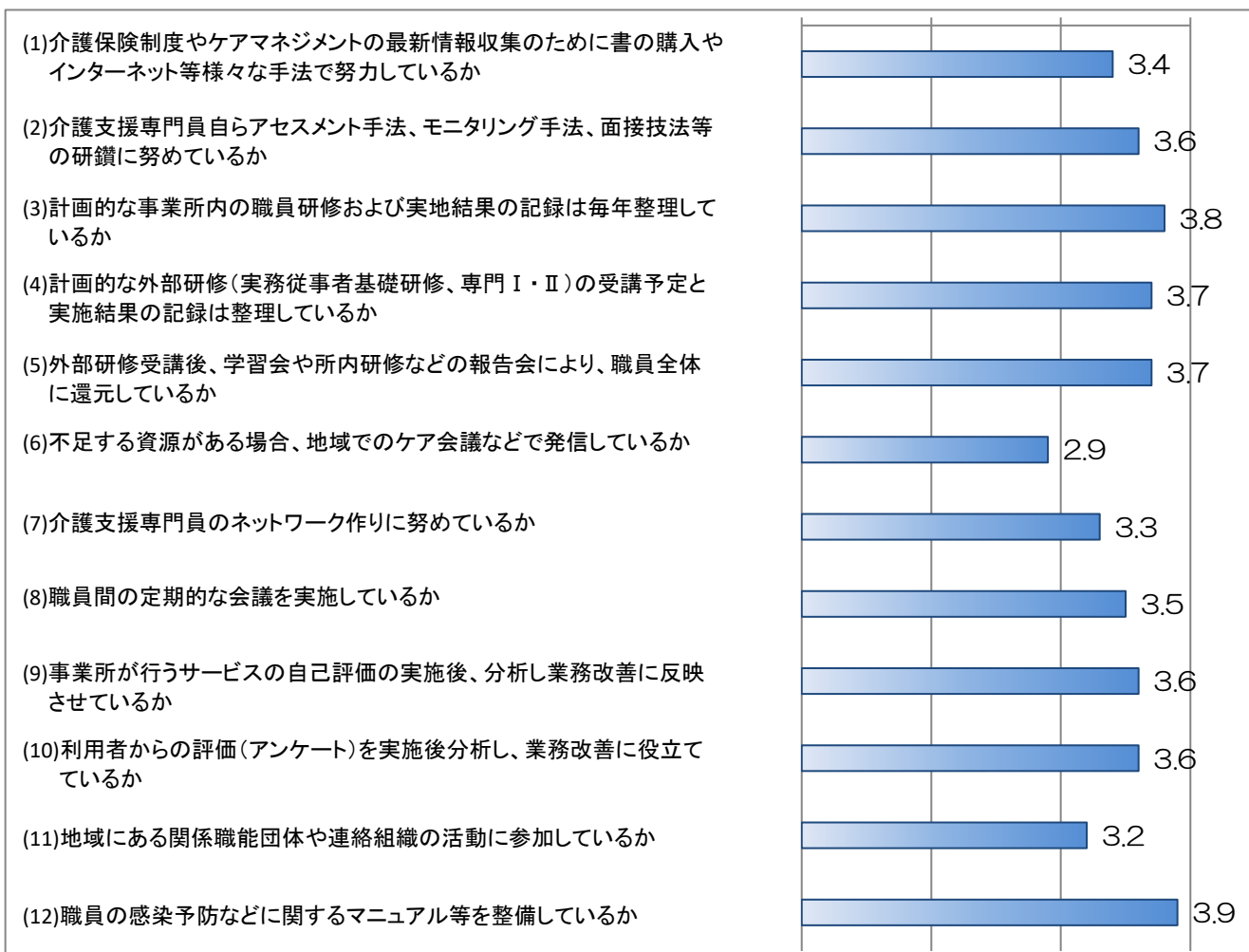
2) 事業所評価 全17ケアプラン相談センターの平均点

4段階評価（4できている。3だいたいできている。2あまりできていない。1できていない。）

(1) 基本的事項



(2) 資質の向上



(3) 職員管理体制

