

# 令和元度ケアプラン相談センター利用者アンケート・事業所自己評価結果

## 1. 調査結果

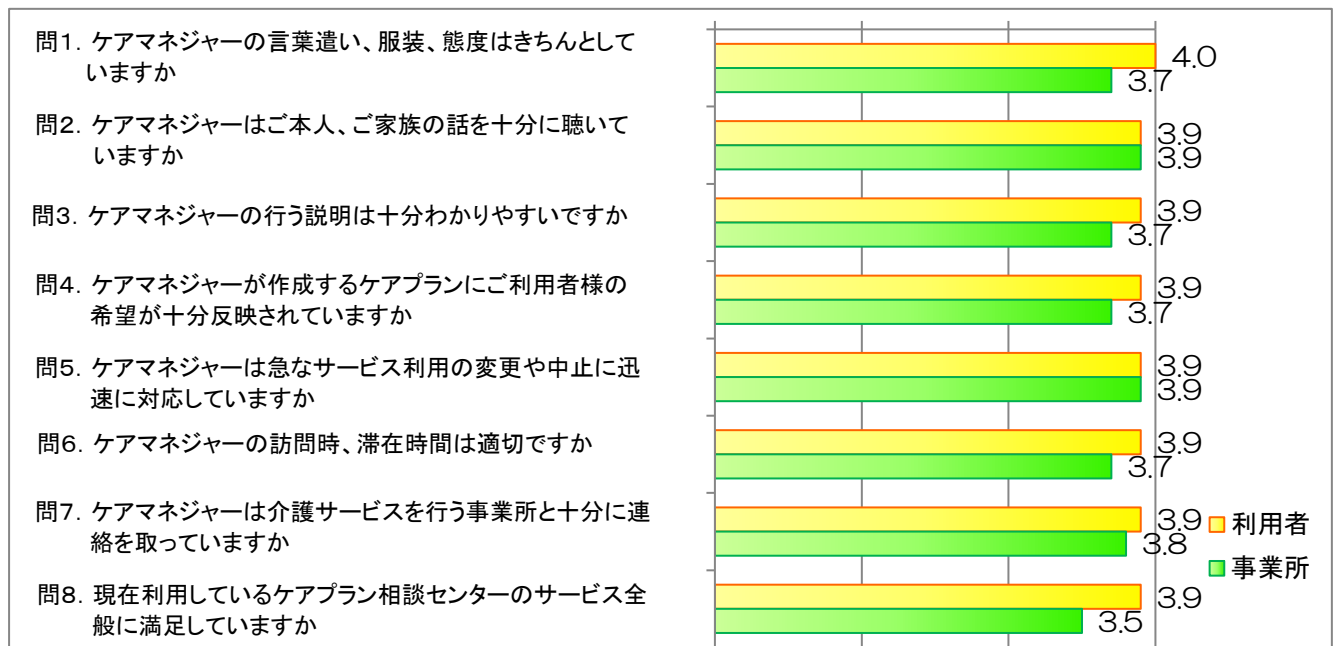
対象事業所数 19事業所  
 利用者調査対象数 906名 回答数 692名 回収率 76%  
 回答者の内訳

ご本人	43%
配偶者	22%
子	27%
子の配偶者	5%
その他	4%

## 2. 評価結果

### 1) 利用者評価と事業所自己評価の比較

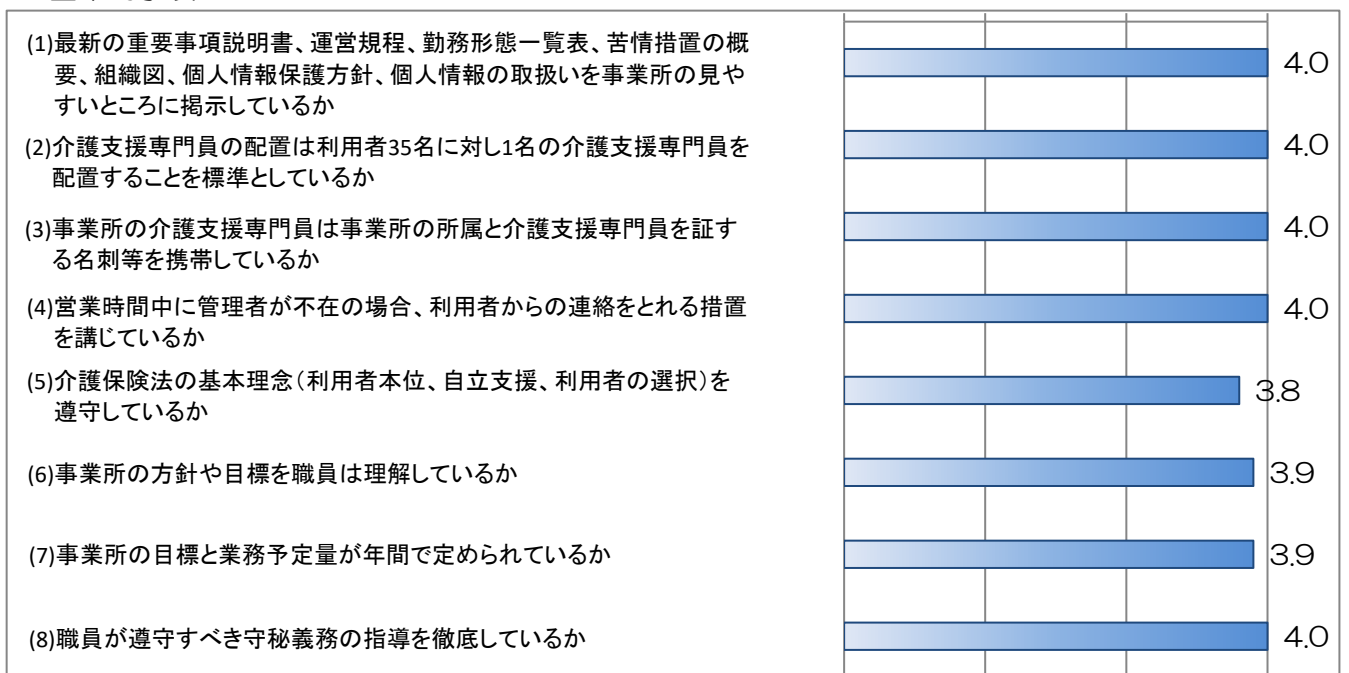
4段階評価（4できている。3だいたいできている。2あまりできていない。1できていない。）



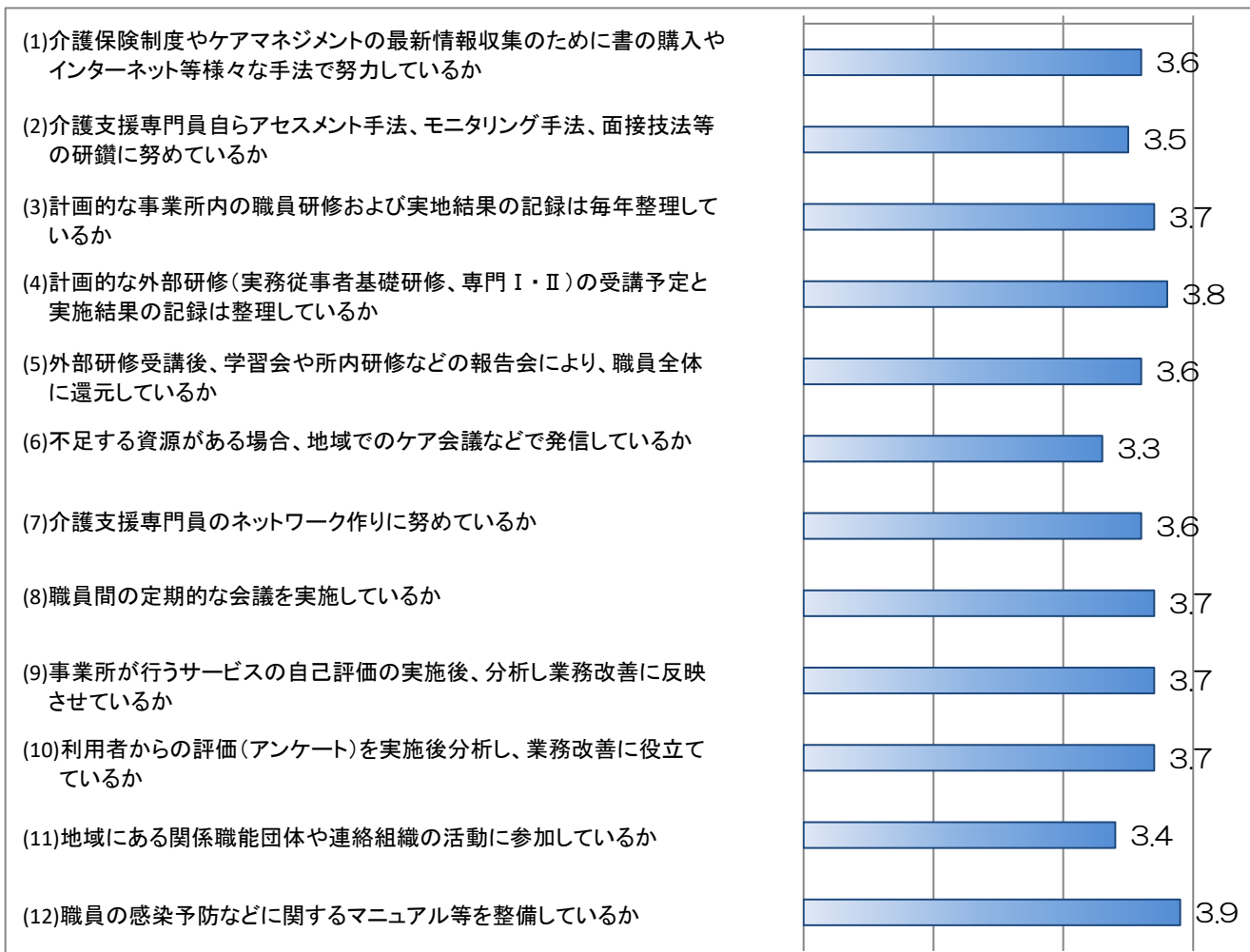
### 2) 事業所評価 全ケアプラン相談センターの平均点

4段階評価（4できている。3だいたいできている。2あまりできていない。1できていない。）

#### (1) 基本的事項



## (2) 資質の向上



## (3) 職員管理体制

