

平成29年度ケアプラン相談センター利用者アンケート・事業所自己評価結果

1. 調査結果

対象事業所数 26事業所
 利用者調査対象数 1,040名
 回答者の内訳

ご本人	41%
配偶者	22%
子	27%
子の配偶者	6%
その他	3%

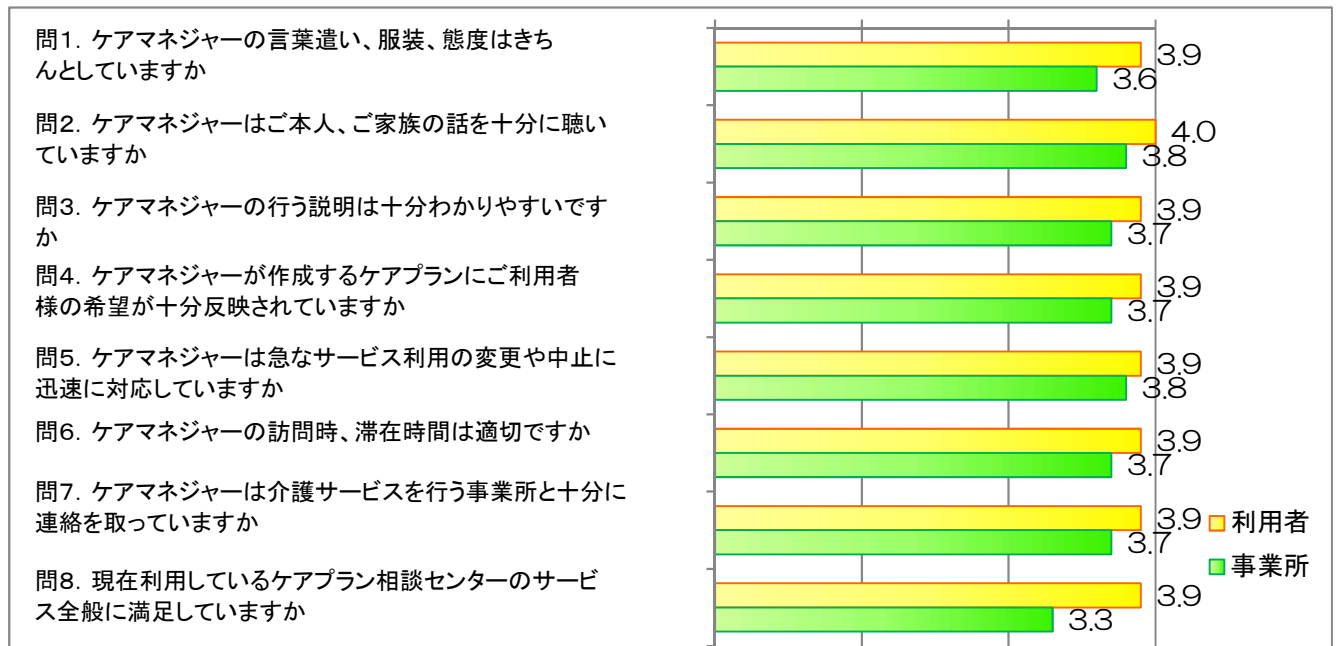
回答数 778名 回収率 75%

前年度比
 対象数 90名減
 回答数 75名減

2. 評価結果

1) 利用者評価と事業所自己評価の比較

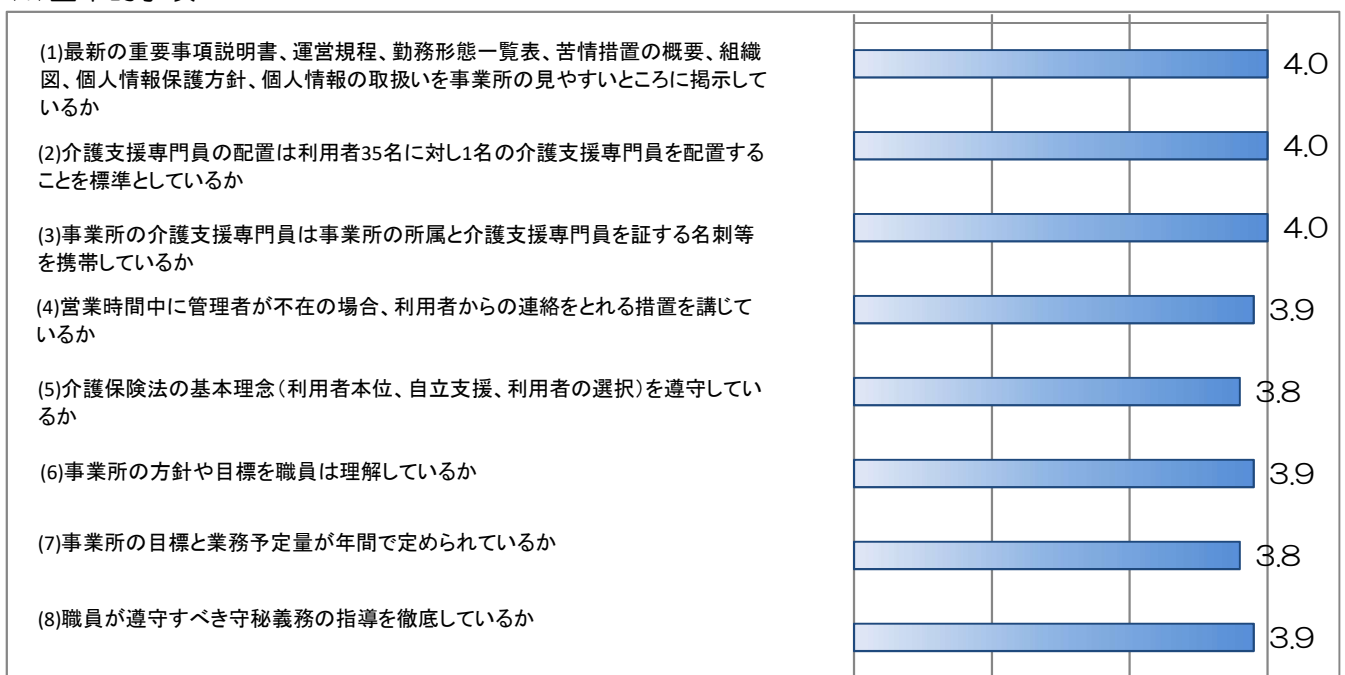
4段階評価（4できている 3だいたいできている 2あまりできていない 1できていない）



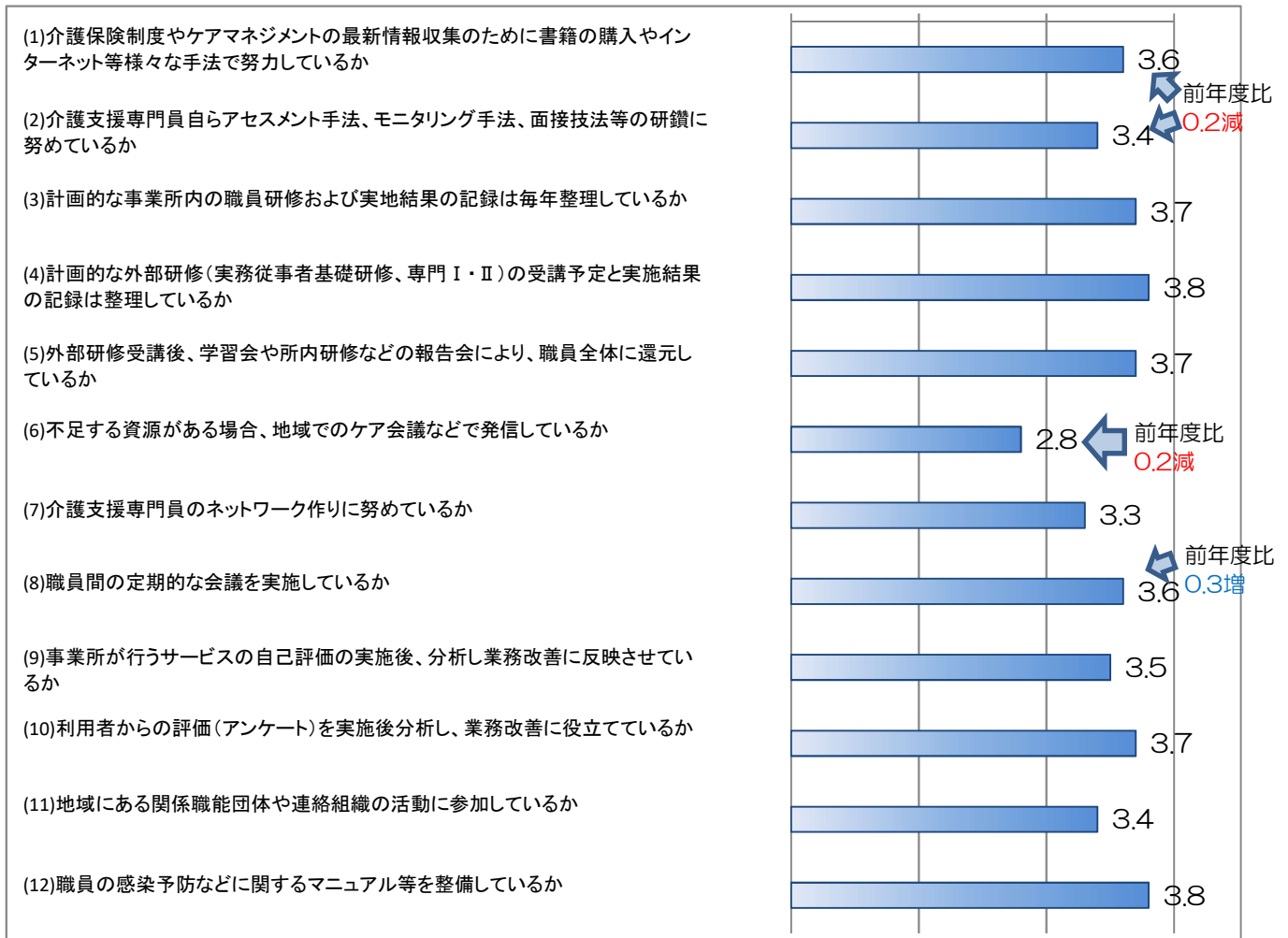
2) 事業所評価 全26ケアプラン相談センターの平均点

4段階評価（4できている 3だいたいできている 2あまりできていない 1できていない）

(1) 基本的事項



(2) 資質の向上



(3) 職員管理体制

