

# ケアプラン相談センター 利用者さまからの声（抜粋）

## 1. お礼・感謝等

- ・多忙の中、親身になって相談に乗っていただき感謝しております。介護はやった人の目線で考えていかななくては難しいもので介護される側、する側にも沢山の問題が発生してきます。身体的なこと、感情面さらに経済的なこと、これから年齢を重ねていく団塊の世代の私自身の避けて通れない問題？課題でもあります。大変な仕事であり、それらの適切なアドバイスは孤立する高齢者にとっては唯一とも言って良いくらいの光ではないでしょうか。おかげ様で今のところ母も私も調子を戻して元気しております。
- ・感謝しています。さらなる皆様の！！一層のご活躍を願っております。
- ・慣れたケアマネさんに気持ち良くかわわりをいただき満足して過ごしております。
- ・問いかけにも判りやすくきちんと答えて下さり、とても信頼出来ると有難く思っています。
- ・いつも大変お世話になって居ります。細やかな配慮をして頂き心強く思います。出来る限り、自立の出来る生活を心がけて居りますが、現実を受け止めて浅野さんの助言をいつも感謝して居ります。不安ばかりの生活を少しでも明るい希望を持って過ごしたいと思う日々です。今後とも宜しく願います。
- ・よく本人の話を聞いてくれ良いアドバイスを頂いております。主治医を始め関係機関に連絡を取り手落ちなく処置して下さいます。厚く御礼申し上げます。
- ・毎月訪問時を、楽しみにしております。悩みとか何でも話せて楽しくなごませてもらいほっとしています。こんなサービスがあるなんて、こんなに親身になって聞いてくれる、本当に不安な私達にとって有難いことです。主人も月一、来られるのを心待ちしているようです。私のバックの中にはいつもケアマネさんの名刺入っています。
- ・ケアをする側とケアを受ける側の立場は違ってもそれを越える人と人との心の交流も実感できるのは大変嬉しいことです。現状維持という言葉はあまり前向きではありませんが現時点での自分自身は現状維持が適切だと思っております。そしてその継続を願っております。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。自宅に居る時も入院時でも親身になっていただき家族共々安心です。（お名前の通り優しい方ですね！）人見知りする母ですが、頼りにして居りますので、今後共宜しくお願い致します。

- ・お世話になって一年になります。それまではなんでも自分でする、「他人に頼らずに」と思っておりましたが、歳を重ね今はありがたく思っております。ご親切に対応して頂いております。
- ・本人の話によると相性のよくないヘルパーさんがいるようです。また、冷蔵庫の中にある食材で自身の判断で食事を作っただけでないヘルパーさんもいるそうです。本人がケンカ腰で話をしていたわけでもなく食事も「何でも食べます」といっています。急なサービス利用の変更や中止についてですが何か急な用事ができた場合できるだけ2、3日前に連絡するようにします。

## 2. 意見・要望

- ・介護保険を使って、家のリフォームする時に大工さんや私たちの話しも聞いてくれず、介護保険を使える所もダメでした。もう少し業者さんのアドバイスなりも聞いてくれたら介護保険を使う事が出来たそうです。もう少し、人に寄り添って欲しいと思います。
- ・ケアマネジャーの社内、社外研修の具体的内容を知りたいし、アンケート項目に入れてはどうか。
- ・連絡してもすぐにつながらなく留守にされているので、話をしたい時にできない事が多いので改善して頂けたらと思います。
- ・尿管の抜けやすれがない方法は無い難しいもので介護される側、沢山の問題が発生してきます。専用下着とかサポートグッズ（サポーター、ベルト等）。肌に直にテープを貼って管を固定するのは良くないと思います。
- ・制度や介護保険のサービスなど素人ではわからないことがたくさんあるので噛み砕いて説明して頂けると嬉しいと思いますが、全般的には満足です。
- ・時間のある時にでも、この先もっと悪くなった時に家にいる時はどういうケアを受けられるのか？ちょっと話してもらえるとありがたい。人の件、用具の件など。知らないとすぐ施設と思いがちです。
- ・土日や18時過ぎに連絡できない事だけが不便を感じています。携帯電話の番号を教えて下さっているのにそちらに連絡していますが申しわけなく思っています。