

令和4年度ケアプラン相談センターご利用者様アンケート・事業所自己評価結果

1. 調査結果

対象事業所数 15事業所

利用者調査対象数 936名 回答数 722名 回収率 77.1%

回答者の内訳

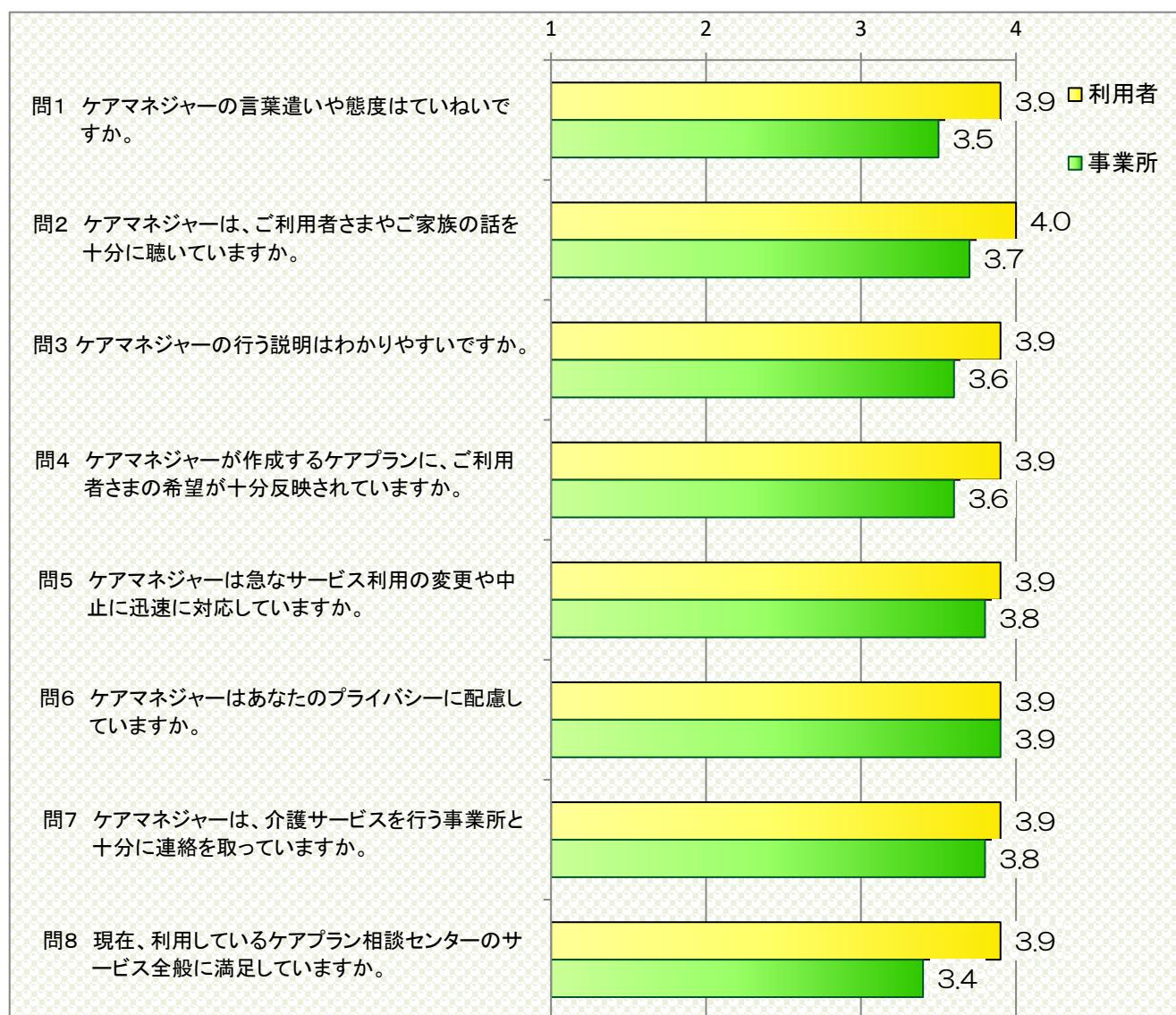
ご本人	45%
配偶者	24%
子	24%
子の配偶者	5%
その他	2%



2. 評価結果

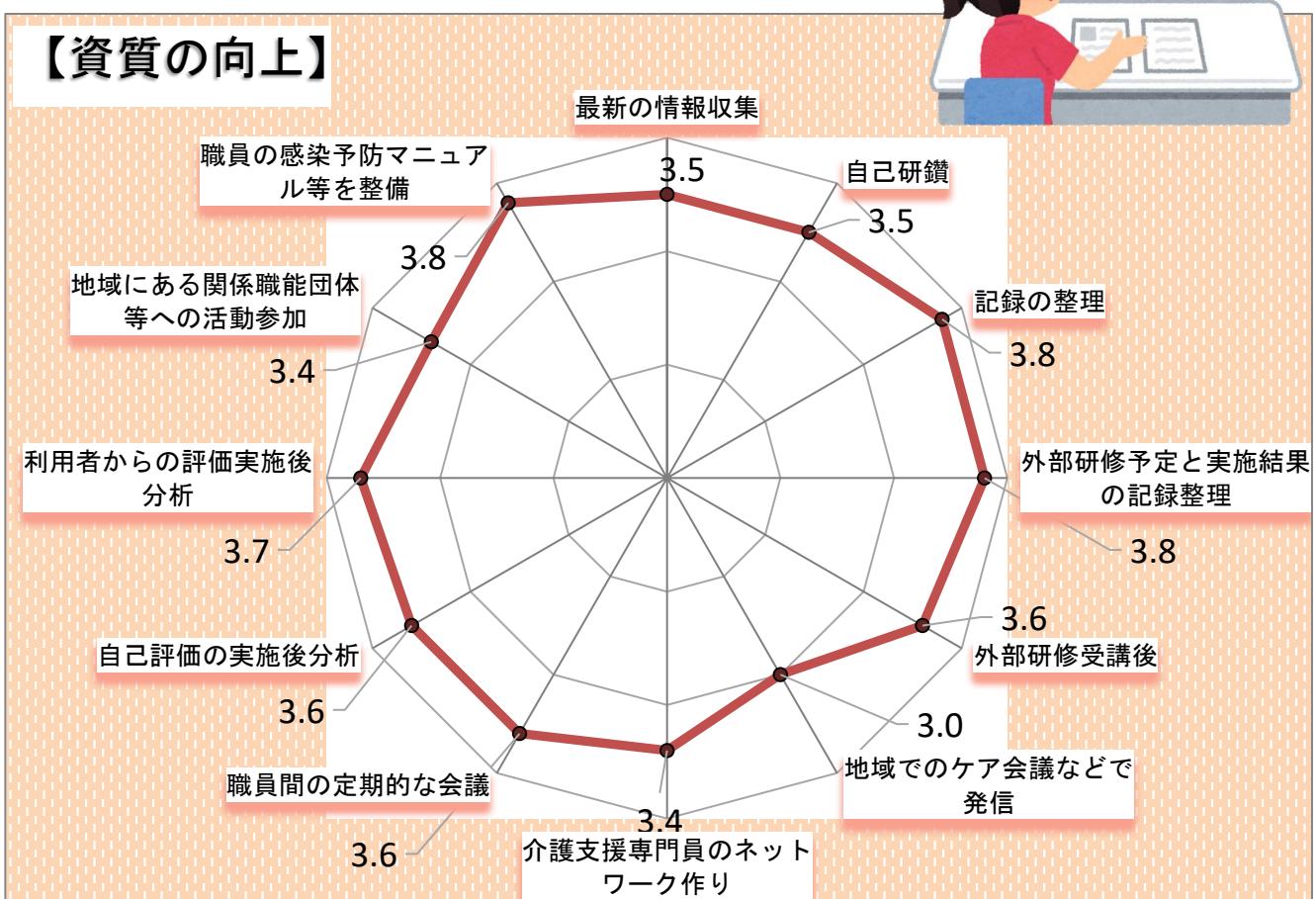
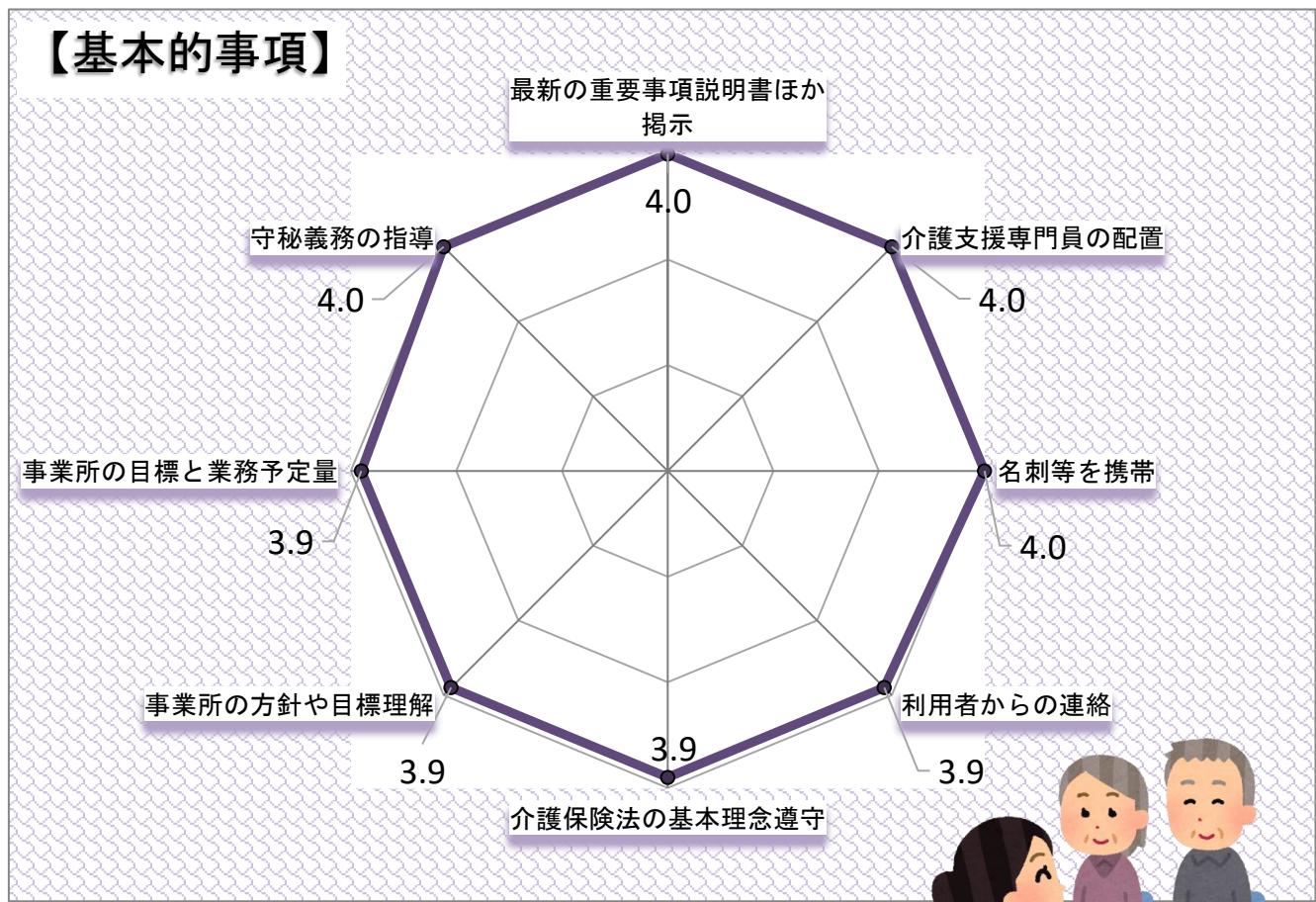
1) ご利用者様評価と事業所自己評価の比較

4段階評価（4.できている 3.だいたいできている 2.あまりできていない 1.できていない）



2) 事業所自己評価 全16ケアプラン相談センターの平均点

4段階評価（4.できている 3.だいたいできている 2.あまりできていない 1.できていない）



【職員管理体制】

4.0
職員全員の健康管理

