

令和3年度ケアプラン相談センターご利用者様アンケート・事業所自己評価結果

1. 調査結果

対象事業所数 16事業所
 利用者調査対象数 1,005名 回答数 790名 回収率 78.6%

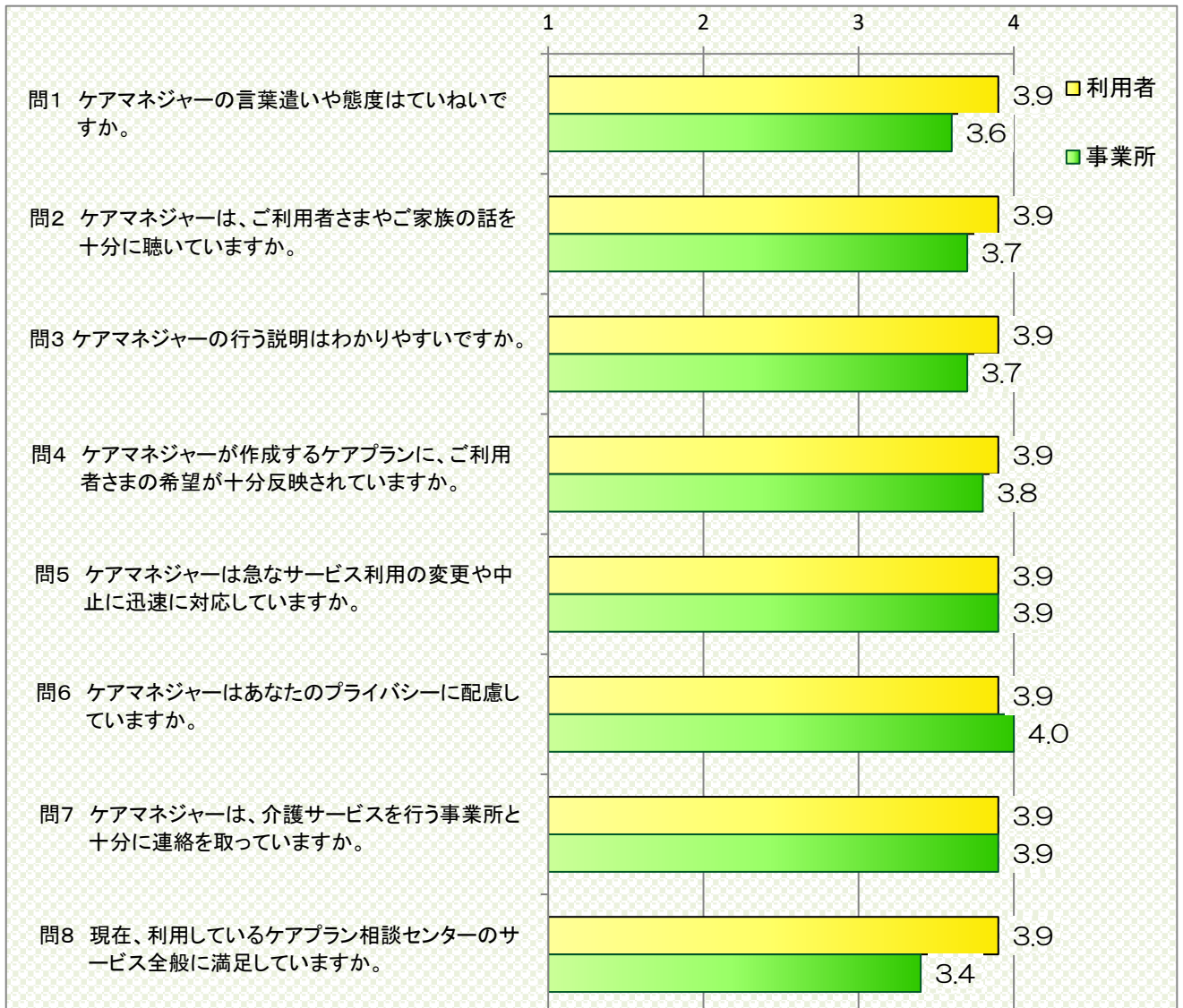
回答者の内訳

ご本人	47%
配偶者	20%
子	25%
子の配偶者	5%
その他	3%

2. 評価結果

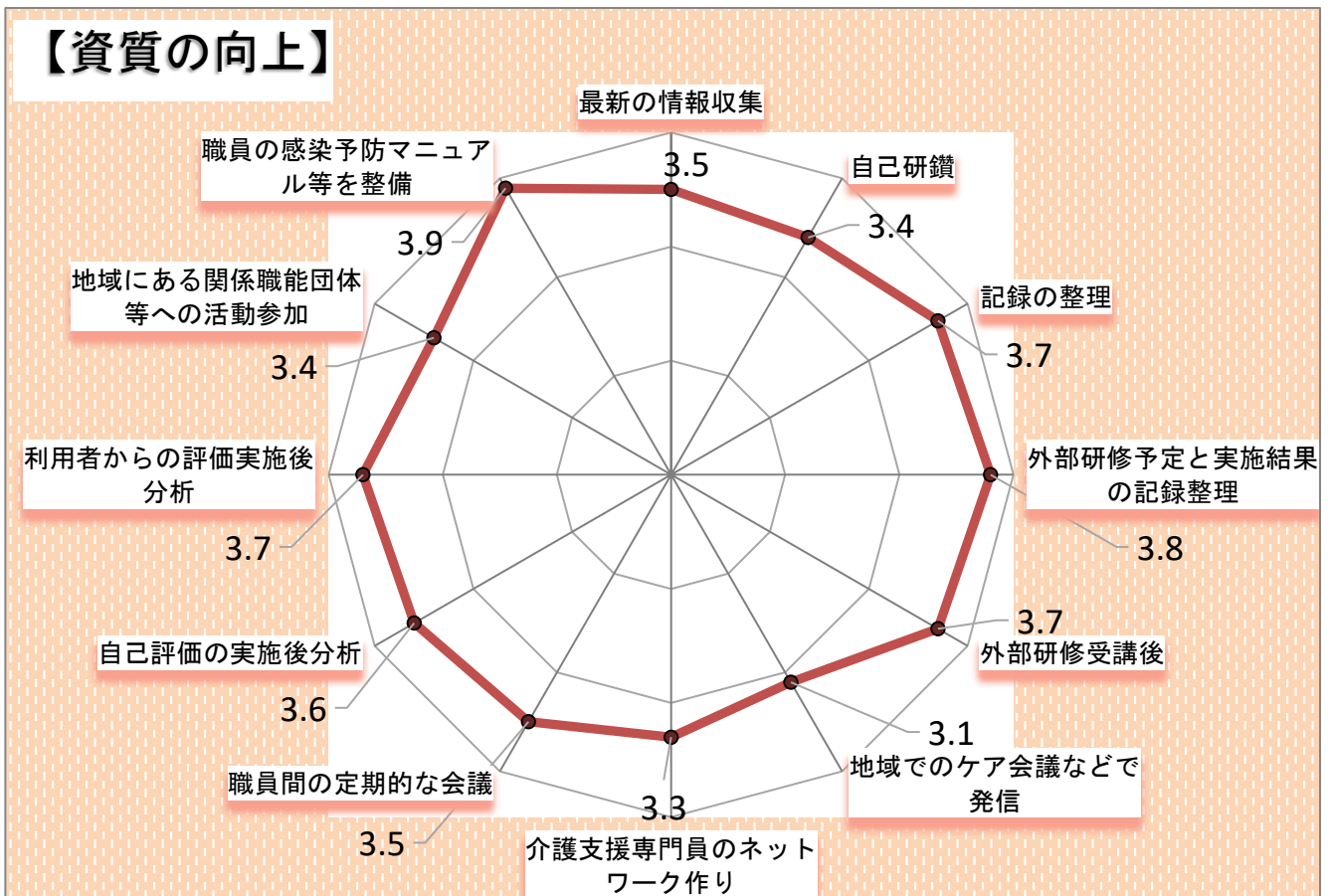
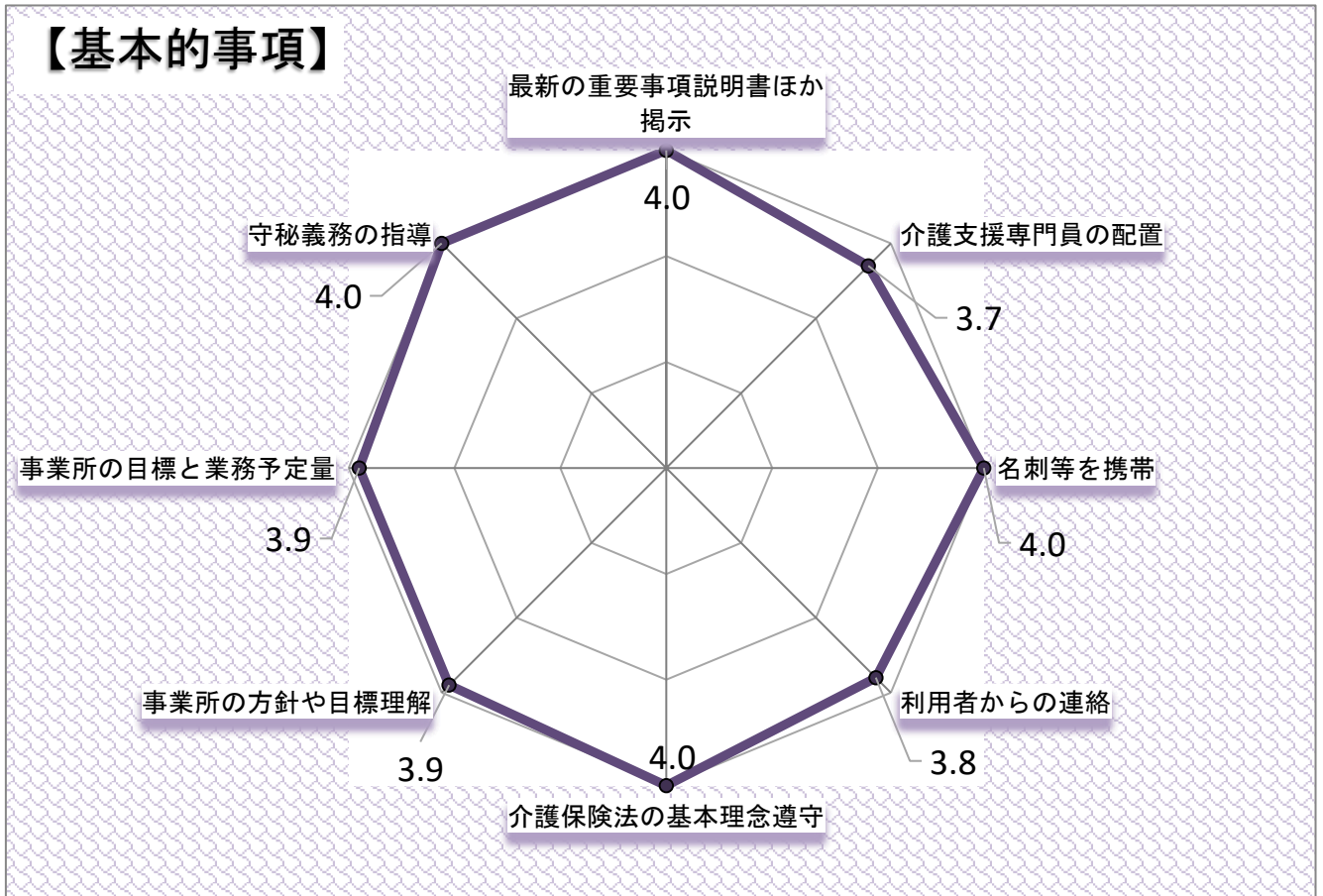
1) ご利用者様評価と事業所自己評価の比較

4段階評価（4.できている 3.だいたいできている 2.あまりできていない 1.できていない）



2) 事業所自己評価 全16ケアプラン相談センターの平均点

4段階評価（4.できている 3.だいたいできている 2.あまりできていない 1.できていない）



【職員管理体制】

