

令和元年度訪問看護ステーション 利用者アンケート・事業所自己評価結果

1. 調査結果

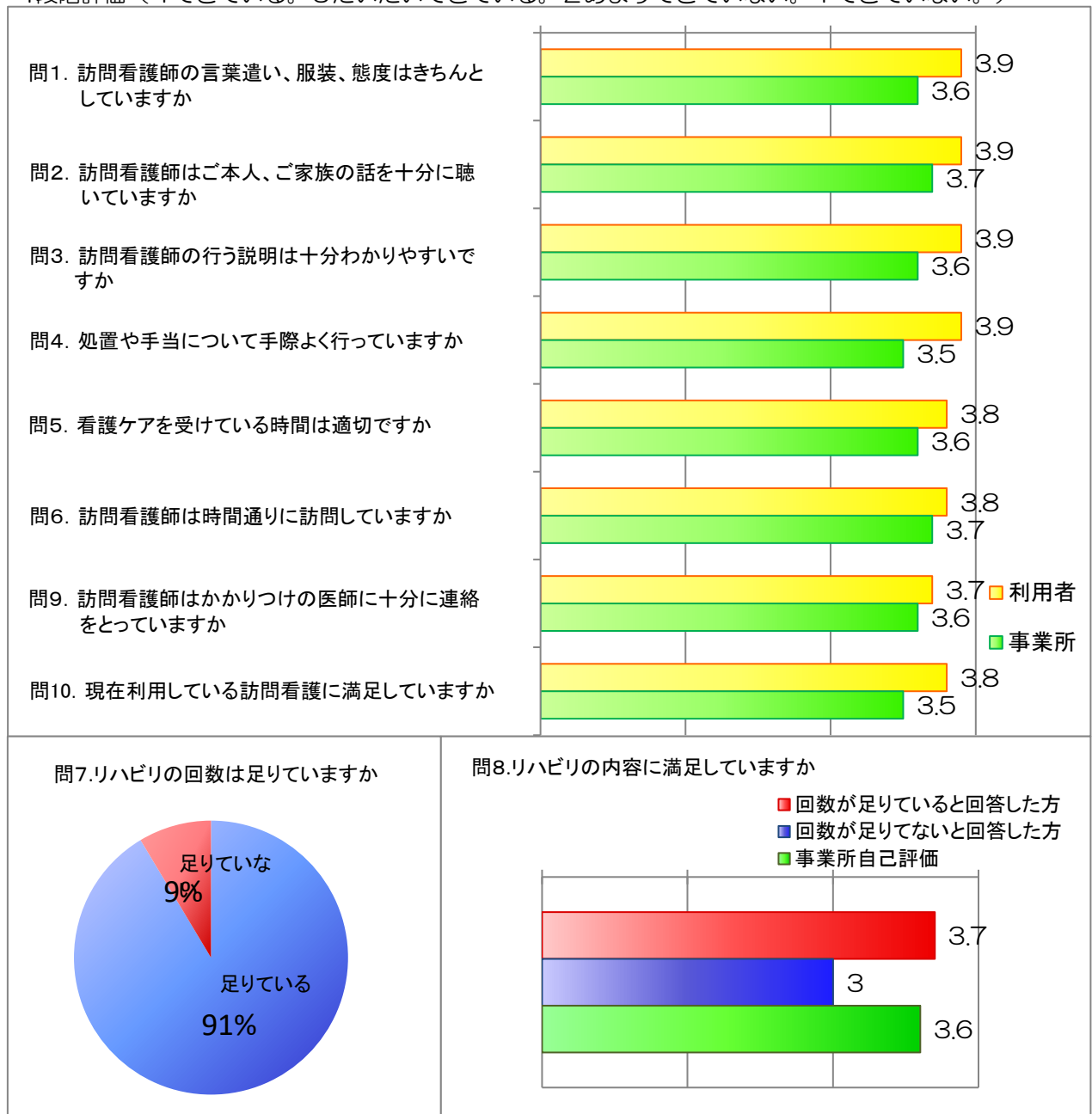
対象事業所数 54事業所
 利用者調査対象数 3,124名 回答数 2,468名 回収率 79%
 回答者の内訳

ご本人	61%
配偶者	16%
子	16%
子の配偶者	2%
その他	5%

2. 評価結果

1) 利用者評価と事業所自己評価の比較

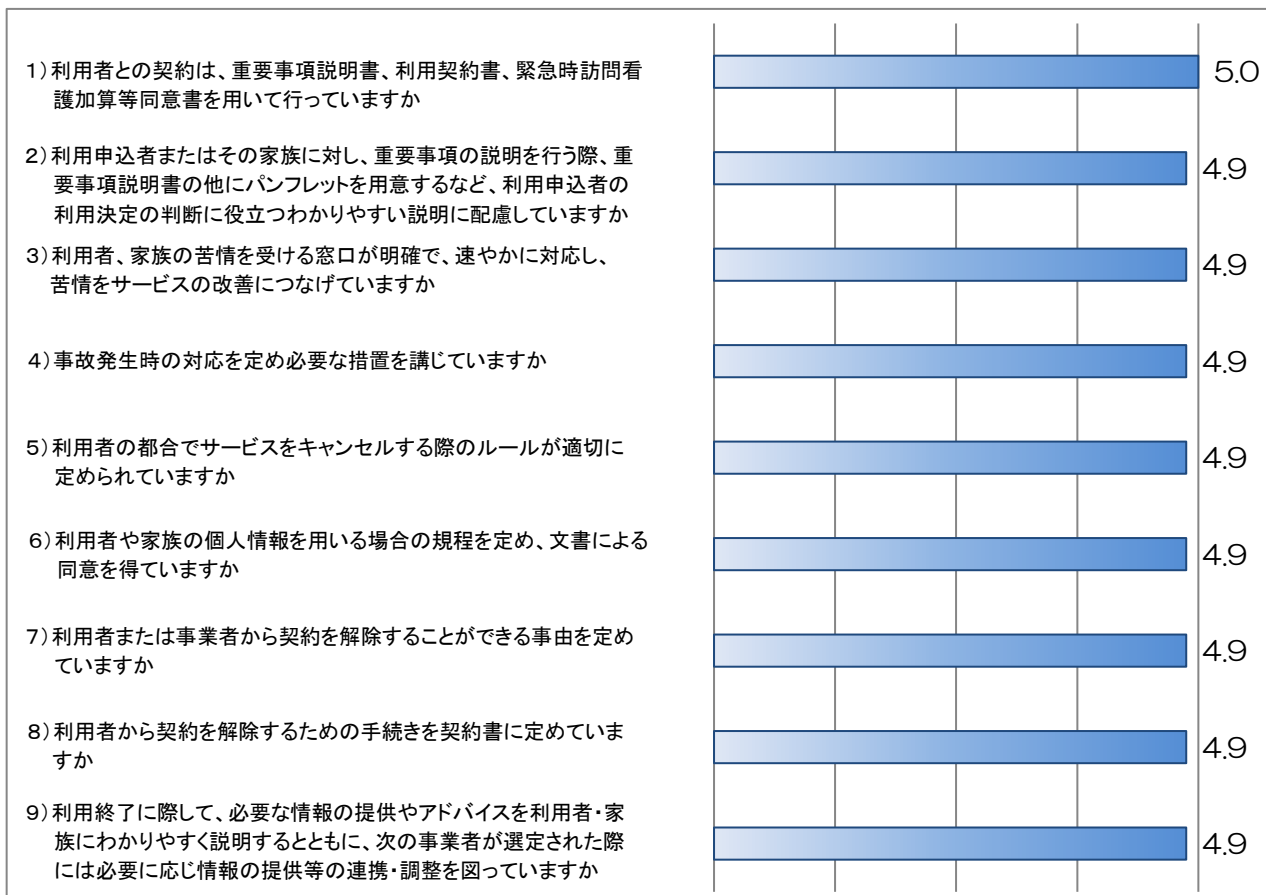
4段階評価（4できている。3だいたいできている。2あまりできていない。1できていない。）



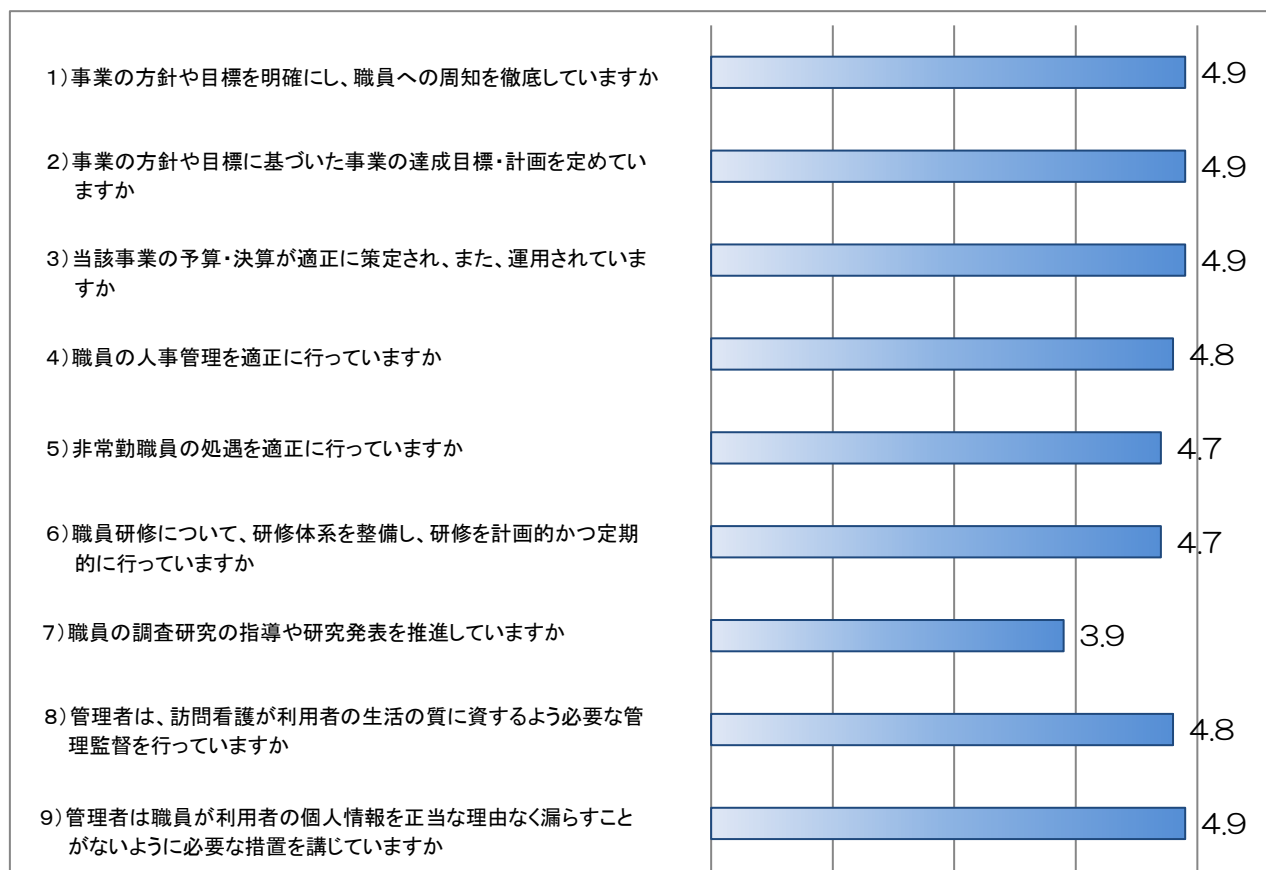
2) 事業所自己評価 全訪問看護ステーションの平均点

5段階評価 (5.している 4.だいたいしている 3.どちらとも言えない 2.あまりしていない 1.していない)

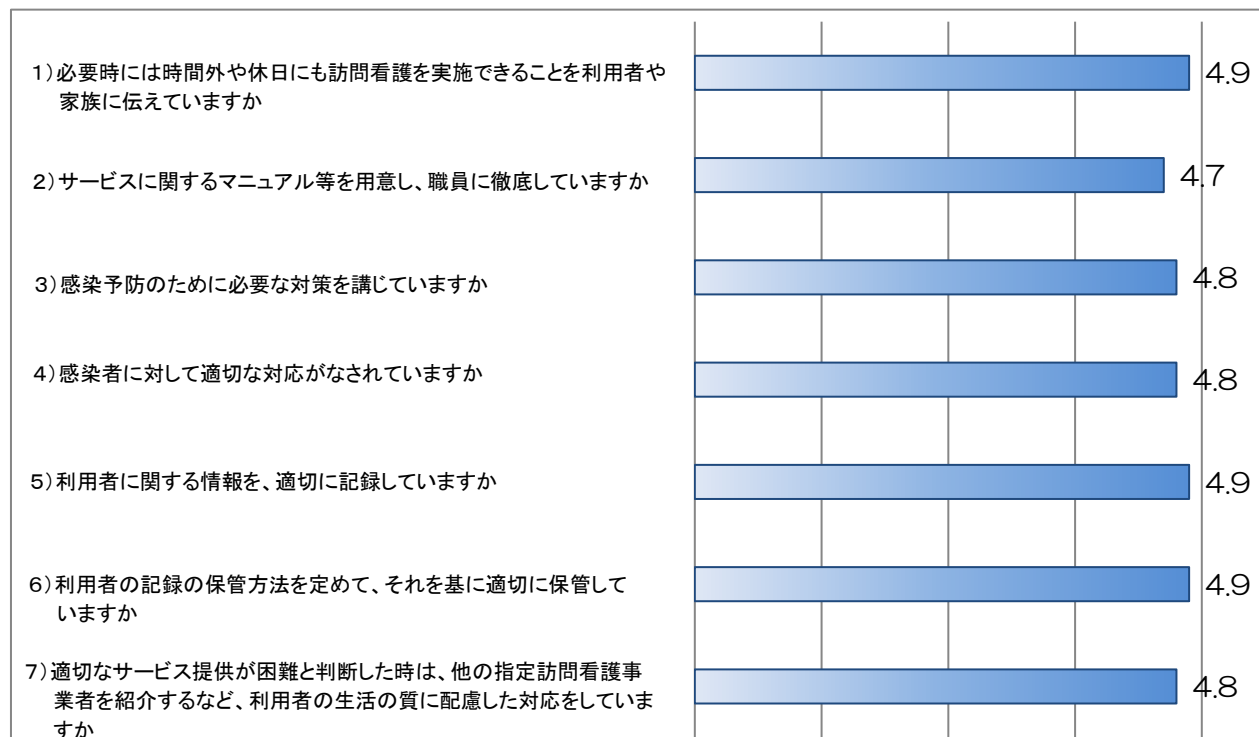
(1) 基本的事項



(2) 事業の管理・運営

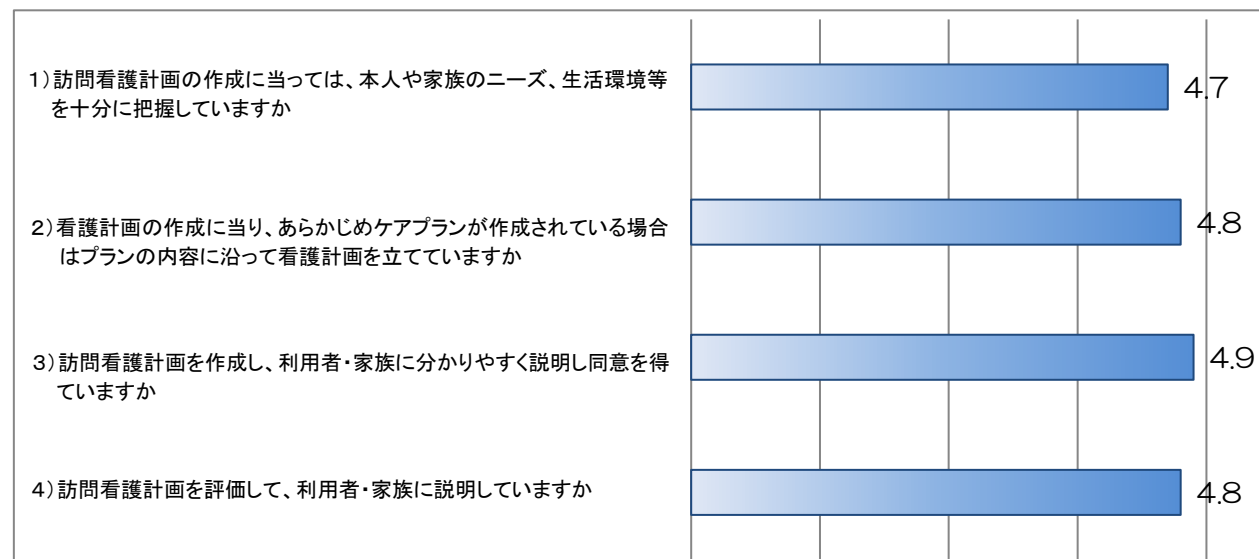


(3) サービス提供体制

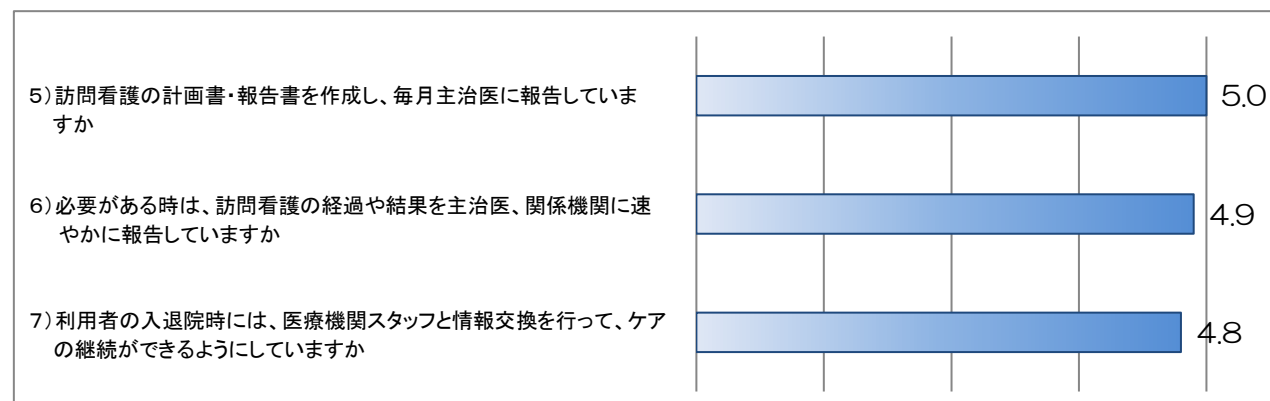


(4) サービス提供内容

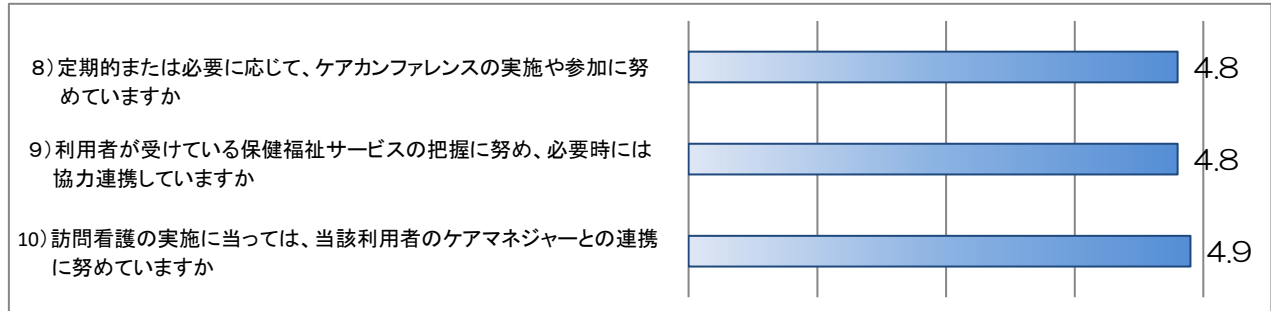
① 看護計画の作成



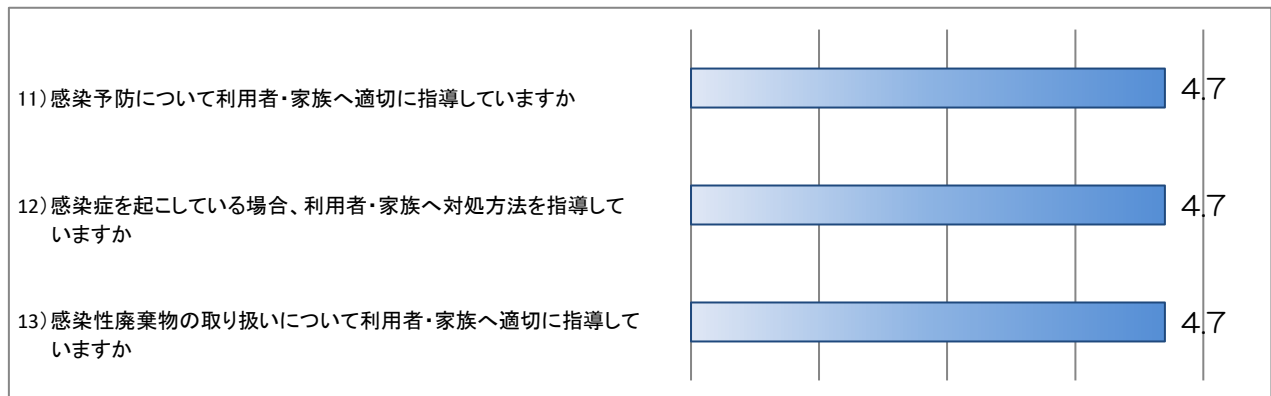
② 主治医との連携



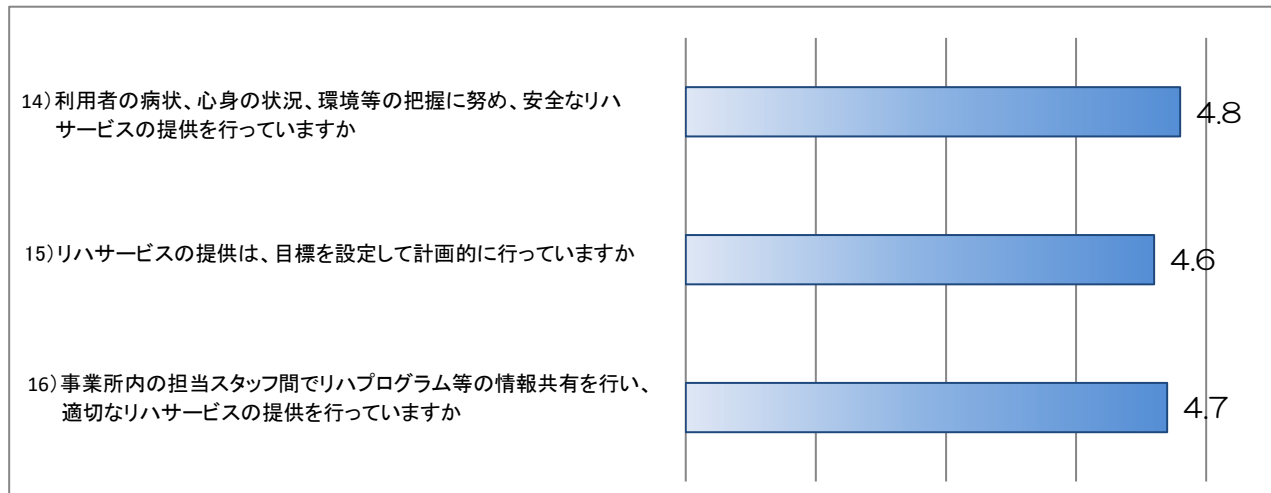
③ケアマネジャーや関係職種との連携



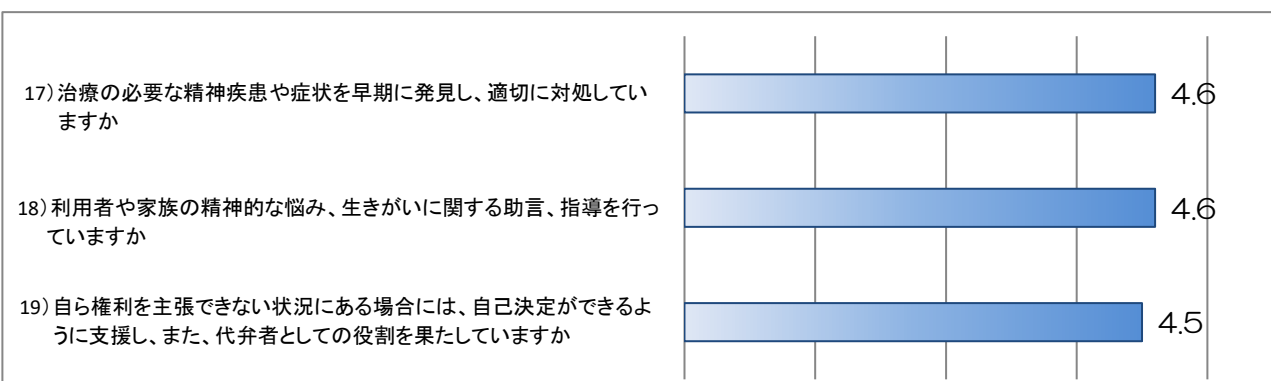
④感染の予防と処置



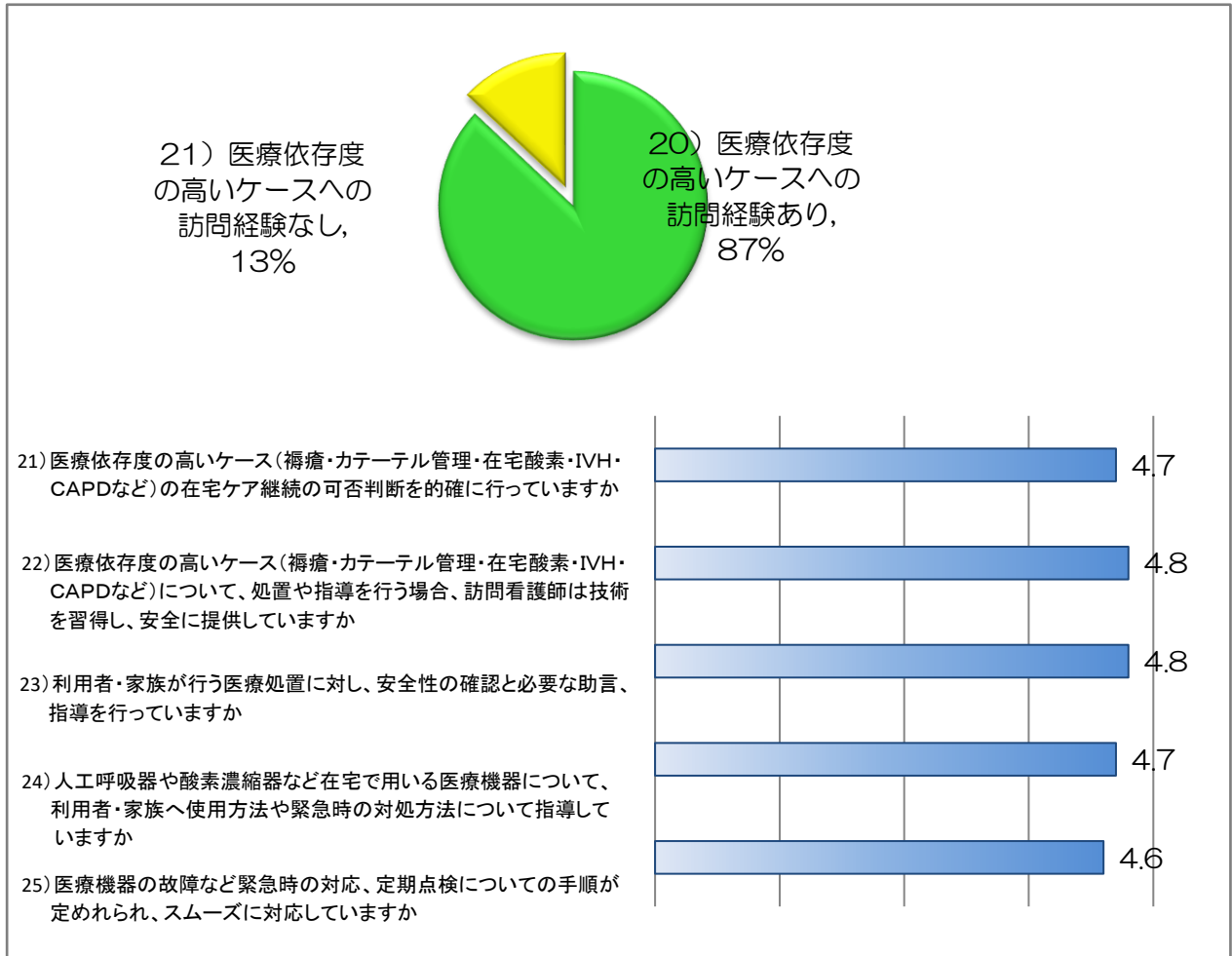
⑤リハビリテーション



⑥精神的援助・権利擁護



⑦医療処置に関すること



⑧ターミナルケア

