

利用者様の声（ケアプラン）



★感謝の言葉

- 本人とも私とも充分にコミュニケーションをとって下さり、よりよい介護生活への助言をいただくことで生活を継続できていると感じており感謝しております。
 - 独居の母にも解りやすく説明してくれています。他県の子供たちにもメールにて連絡をとって下さるので助かります。
 - 担当者以外の相談センターの方でも情報交換がされているので、取りあえず連絡すれば要件が足りるのでいいです。
 - ケアマネジャーさんの行き届いたこまやかなプランにより老後の日々が安心して暮らせる幸せを感じています。緊急時の対応には多忙な時間の中での処理の早さにいつも感心しながらわがままな老年期の自分を反省すること多々あります。
 - いつも細やかな心配りをしていただき、又、丁寧な聞き取りをして下さり、施設との情報交換、三表の情報の共有ができて信頼でき、安心できる事を感謝して居ります。
-

★ご意見等

- ケアマネジャーの交代が多過ぎます。
- 何事にももう少し判り易く説明して欲しいです。利用者にあったショートステイなど積極的に探して欲しいのと、提案もして欲しいです。
- 毎月の利用案の要旨の字が余り小さくて見えづらい。