

## 利用者の声※一部抜粋（訪問看護）



### ★感謝の言葉

- 傷の処置の仕方をわかりやすく説明して頂いたり、いつも親切に連絡帳に書いてあります。また、心配な事はお電話して頂き助かっている。
- 理学療法士さんが大変よくやってくれています。私（妻）の体の事にも気づかってくれて具体的に教えてくれて運動に取り組んでいます。病院の人よりわかりやすいです。タオルの運動しています。
- 荒天時も計画通り訪問していただき、家族共々感謝申し上げます。
- とても優しく丁寧で、うちの猫がいたずらしてもいやな顔もせず、かわいがってくれて助かっています。これからもよろしくお願いします。
- 今回褥瘡ができ、適切な助言を頂きありがとうございます。
- 適切な排便ケアには、いつも感謝しています。
- 歩行(坂道)訓練を受けております。故障もなく訓練出来ますことをとてもありがたく思っております。
- いつも大変お世話になっております。災害時の安否確認ありがとうございました。今後も宜しくお願い致します。
- 24時間対応していただけることになり、急を要する時は心強い思いでおります。
- 父は毎回、看護師さんの訪問を楽しみにしています。そして訪問中は、とても楽しそうにしています。時々、一緒に来る学生さんとのやり取りもほほえましく指導にも感心しています。
- 医師のくる日には具合とかを丁寧にメモに書いてくれています。薬には朝、昼、夜、日付を書いてくれているので安心して仕事に行けます。

## ★意見等



- できるだけ長く同じ人に来てほしい。
- 皆様には良くしていただいておりますが、中には言葉遣いなど不満に思う人がいます。
- 爪のケアを受けているが、週1回位になればもっと良いかなと。ささやかな希望です。
- 訪問に来る時間を、ある程度一定の決まった時間にして欲しい。
- 認知症が進行しているので、病状に応じた看護ケアを実施していただきたい。
- 全員が運動、歩行訓練等ができる様にして欲しい。1時間では足りない。
- もう少し遅い時間からの利用ができないか。24時間対応がおそい。
- 訪問看護とヘルパーの棲み分けが今ひとつイメージしづらい。
- 口の中でもごもご話さず、はっきり聞き取りやすいように！
- 時々訓練しながら歌を歌ってほしい。もう少し声をかけてほしい。
- 看護師で話が分かってくれる人と、分かってくれない看護師がいる。時々来る看護師だと話しづらいです。
- 訪問したら必ず手を消毒してから始めてもらいたいです。直接本人に言いづらいですから、この事は守って下さい。
- 頻度が多い人は問題ないが、他の訪問看護師は名前を忘れることがあるので、出来れば身分証を着用してほしい。
- 床の素材の変化に応じての履物（サンダル・スリッパ・素足等）の使い分けについて心配りしてほしい。
- 医師への報告の点については不透明で利用者には理解できない