

利用者の声※一部抜粋（ケアプラン）

★感謝の言葉



- 介護する側です。少しずつですが手がかかる様になり正直イライラする日もありますが訪問の際に色々話を聞いてもらいアドバイスをしていただくと気分的にスッキリします。
- いつも親身になって話を聞いていただき感謝しています。夫の病状が少しずつ進んでいる中対応に戸惑って急に予定変更時等、ケアマネジャーさんにお任せ状態で唯一安心感を感じられるひと時を与えてもらっています。
私のような思いをしている人がたくさんいると思います。介護する人はほんの些細なことで感情が不安定になりがちそのような人たちの心の支えになってあげて欲しいと思います
- 急な要望にも対応していただき助けられています。新しい制度のわかりにくい点などもくわしく教えてもらっていますので、老人の情報源としてもありがたい存在です。
- 親と子の介護は感情的になったりしてとても難しい。不安な事も多いので相談にのってもらって心強いです。

★意見等



- ショートステイとの連絡をもう少し密にしてもらいたいです。
- 時々、サービス利用票の利用回数が、祝日は施設が休みで、利用できないのに回数に含まれている事がある。
- 「保険の範囲内で行えています」の説明を毎回受ける事が心の負担になることがあります。それで、保険の範囲内で行えている説明に変わりがなければ、その説明をしないでいただきたく思っています。
- 土日曜・時間外など緊急時にも連絡が取れたら心強いと思うのですが。