

平成30年度ケアプラン相談センター利用者アンケート・事業所自己評価結果

1. 調査結果

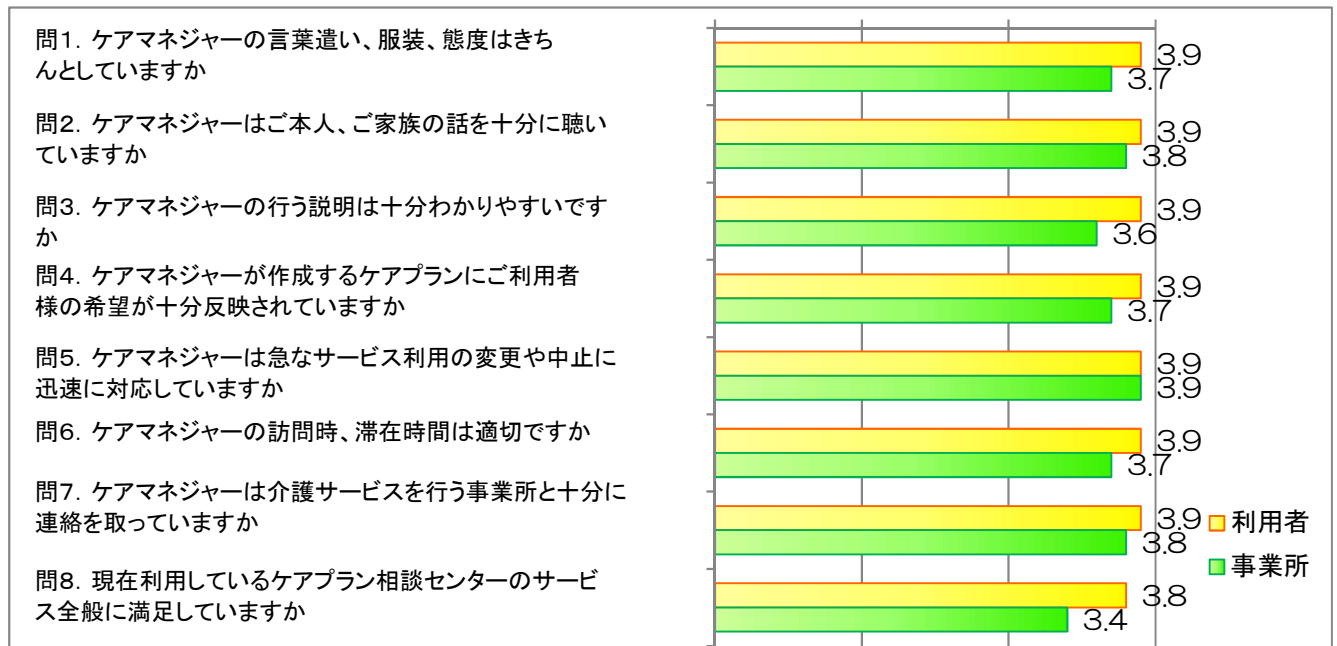
対象事業所数 23事業所
 利用者調査対象数 1,012名 回答数 800名 回収率 79%
 回答者の内訳

ご本人	44%
配偶者	21%
子	28%
子の配偶者	4%
その他	3%

2. 評価結果

1) 利用者評価と事業所自己評価の比較

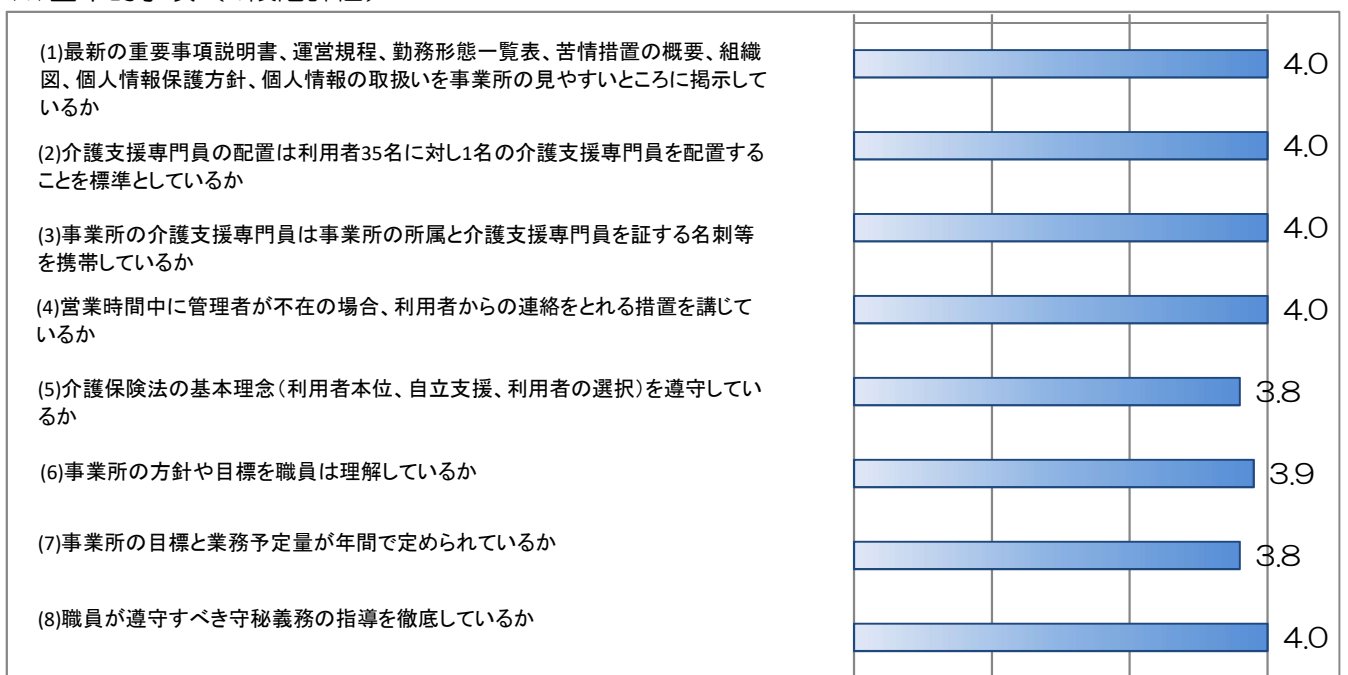
4段階評価（4できている 3だいたいできている 2あまりできていない 1できていない）



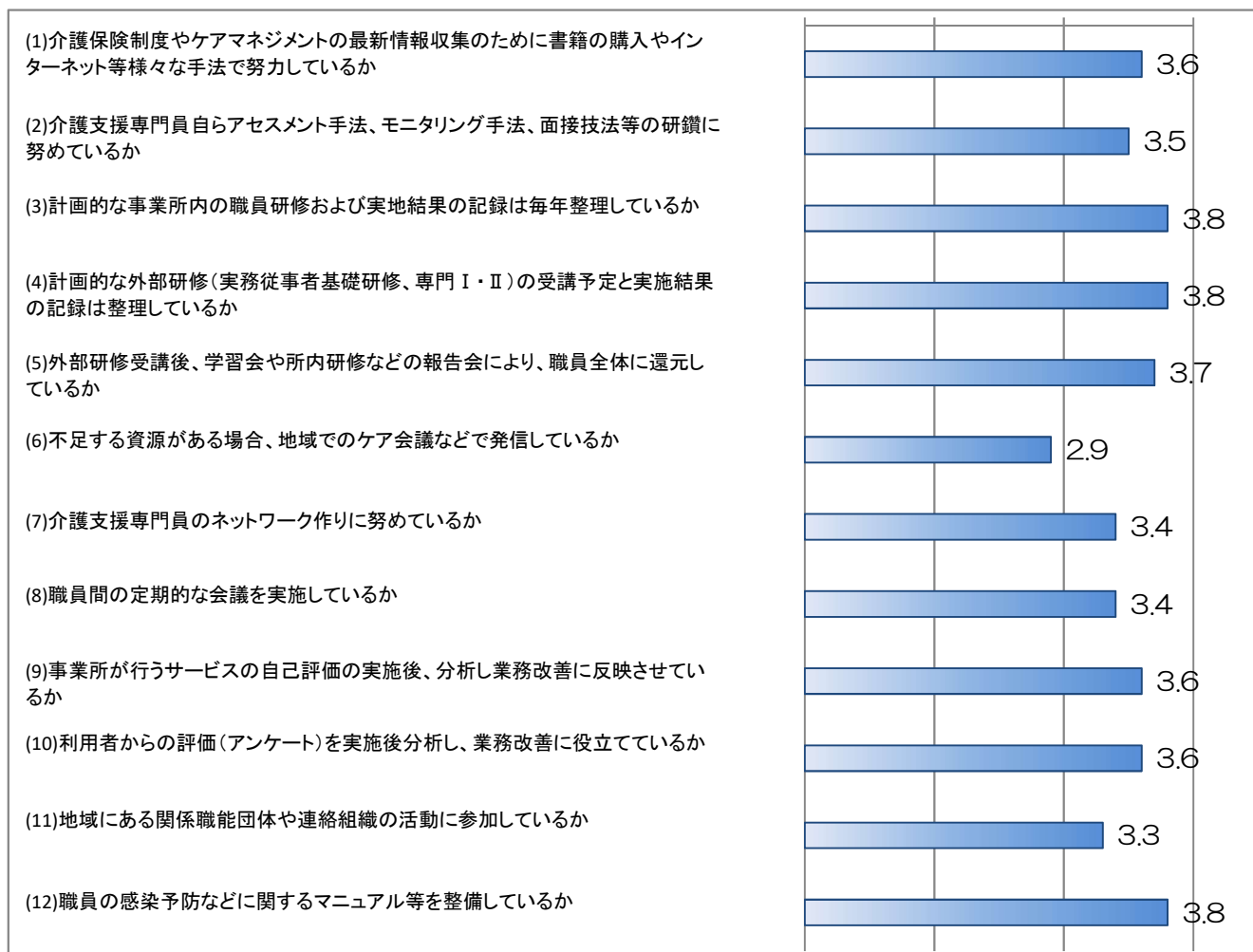
2) 事業所評価 全23ケアプラン相談センターの平均点

4段階評価（4できている 3だいたいできている 2あまりできていない 1できていない）

(1) 基本的事項（4段階評価）



(2) 資質の向上 (4段階評価)



(3) 職員管理体制 (4段階評価)

