

利用者様からの声（訪問看護）

★感謝の言葉



- 今の若者にしては良くできている。
- 訪問看護を受けるようになって、今月で一年になります。外来／入院という闘病スタイルから、訪問看護にシフトしたおかげで、通院の体力が軽減され、消耗が楽になったので、訪問看護にお願いできたことは、たいへん役に立ちました。引き続きお世話になります。
- 家で最後まで看取ることが出来たのは看護師さんの適切な指導と助言のおかげだと思っております。ありがとうございました。介護の仕事は多岐にわたりますます大変になる事とされます。お体を大切にされて、これからもご活躍下さい。
- 最高です。訪問時間の変更の時は電話が入り安心です。服装もいつもきちんと清潔でとても気持ちいいです。利用者とは親身になってよく話をしてくれます。出来れば訪問時間がもう30分長かったらありがたいです。
- 「身体の状態についてたずねています」と、納得するような、また理解出来るような説明をしてくださるので信頼できる人です。
- 腰が痛いと言うと適切に対処してくれます。口の体操もしてくれます。歩行訓練もしてくれます。とても感謝しています。
- あっけらかんとしてはいるけど、同じ目線で向き合うところ良かとね。
- 介護している側にとってとても頼りになる存在です。これからも宜しくお願い致します。
- 通院している担当ドクターから「的確な連絡があり素晴らしい訪問看護のナースに出会って良かったね」と言われています。
- ヘルパーさんには言えない事でも何でも話せ、いつも楽しい話をしてくださったりで、私は訪問看護師さんが来る日をととても楽しみにしております。分からない事もわかりやすく説明してくださりありがたく思っております。
- 初めて夜の看護を受けましたが、すぐ来てくれて私の家族が感心する様な手当てをして下さって、本当に感謝しています。
- 車すてきですね！！明るい色でいいです。名刺代わりですし、明るいイメージでいいですねー。

- 身体のリハビリより心のリハビリになっています。主人が大変な時に色々アドバイスをいただき感謝しています。わからない時は質問しやすいです。
- 開設されて以来 18 年も私達の家にご訪問をお願いしていますが、私達の生活に満足度 100%の中で過ごさせて戴いてます。私達二人が病院等も通っていますが、超高齢者ながらも家事、掃除を出来る事に悦んでいます。これからも生きていく限り、訪問看護に当たり宜敷くお願い致します。

★意見等



- 土日の看護相談対応を電話でいいのでできるようにしてほしい。
- 飲み込みが悪くなって来たので、食事のレシピ、介護食の料理指導があるといい。
- いつもお世話になり、ありがとうございます。事務所に誰もいなくなった時の対処の仕方がわかりません。何度かこのような事があってもはっきりとどのようにすれば良いかわかりません。
- もう少し話を親身に聞いて欲しい。こちらが真剣に悩んで話していても流されてると感じる時もある。
- 少し気になるのが 香水のような香りがする方がいるという事です。柔軟剤かもしれませんが、体調が悪い時とてもつらいです。最近は病院内の看護師さんにも香りの強い人がいて、今はやっているのかもしれませんが 病人に接する方々としてはできればやめてほしいなと思います。化学物質アレルギーで苦しんでいる人もいます。
- 訪問看護の前後に手洗いのため洗面所を使われるのがちょっと気になります。その度に洗面所やその周りがきれいになっているか気にしなければならないので、「衛生のため」と言われればそうなのですが、他に何か良い方法はないでしょうか。
- 母の血圧測定値が訪問介護ヘルパーさん測定値と違いがある為心配しています。現在血圧の薬が増量となっていますが、血圧が下がり過ぎと思われる症状もあるため、増量分を抜いて服用しています。
- リハビリの内容について、後遺症について医者は患者に対する説明が足りない。当事者は苦痛を抱えて生活している。変化していく状態に応じたリハビリを希望します。
- 訪問リハビリを受けられない事だけが残念でなりません。特に今、必要性を感じているので、訪問看護から切り替えも考えの 1 つとしてあります。制度上でどうしようもないとわかってはいますが・・・