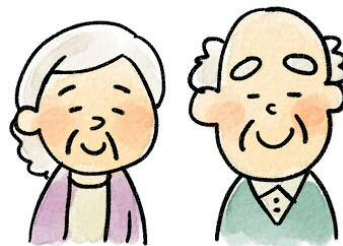


## 利用者様からの声（ケアプラン）



### ★感謝の言葉

- 頼りになる大変心強いマネジャー様にお世話になれる事に心から感謝しております。
- 病院に入院した時 病院迄来て頂いて大変うれしかったです 難病と言われ大変落込んだ時にたのもししい存在です。
- ケアマネジャーさん、いつも思うのですが、言葉の使い方、どこにも摩擦や抵抗が起こらない様に気を付けて返事をしてくれる我慢強い人だと常に思っています。思っている事がもう一つ、言葉の一つ一つに愛情が有り自分の出来る出来ないことを常に動いて、行動をもって接してくれる、身障者には有難くうれしいです。
- 日頃より足まめに事業所を回り頑張っている姿をよく見ております。私達の(利用者)所へも対応が早くて本当に感謝している所です。本当にありがとうございます。これからもよろしくお願いしますネ。大満足です・・・。
- 親のようにいつもやさしく気を使ってくれて、近所に来た時はいつも声かけしてくれて、電話もくれるのですごくうれしいです。私の生きてるうち絶対やめないでね。これからもよろしくおねがいします。頼りにしているんだからね。みなさんにもよろしくね。
- この度は娘の結婚式に無事バージンロードを歩く事ができ、皆様のご指導のおかげだと感謝しています。最初は背骨の矯正の為の車椅子に座ってテレビを見るというのもあまりやっていませんでしたが、現在は部屋に行ってみるとずいぶん座っています。保護者の方が本当に最低限の事とかしてあげられずちょっと気合いが入っていません。

---

### ★意見等



- 利用票を判別し易くして下さい。判りづらい点があります。
- 時間の連絡方法がないのでは、(TEL 等) 急用の時、留守電では、対応できない！！ご検討願います。
- このアンケートはあまり真剣に答えを書いている人は少ないと思われます。限りなく1に近い場合も当たり障りのない2, 3を記入すると思います。ケアマネを信頼していない点も大きい所かもしれません。形だけいいケアマネと思われたいと思わなくていいのです。内面の人柄は如実に出るもの。