

平成29年度訪問看護ステーション 利用者アンケート・事業所自己評価結果

1. 調査結果

対象事業所数 56事業所
 利用者調査対象数 3,282名 回答数 2,606名 回収率 79%
 回答者の内訳

ご本人	58%
配偶者	17%
子	17%
子の配偶者	3%
その他	5%

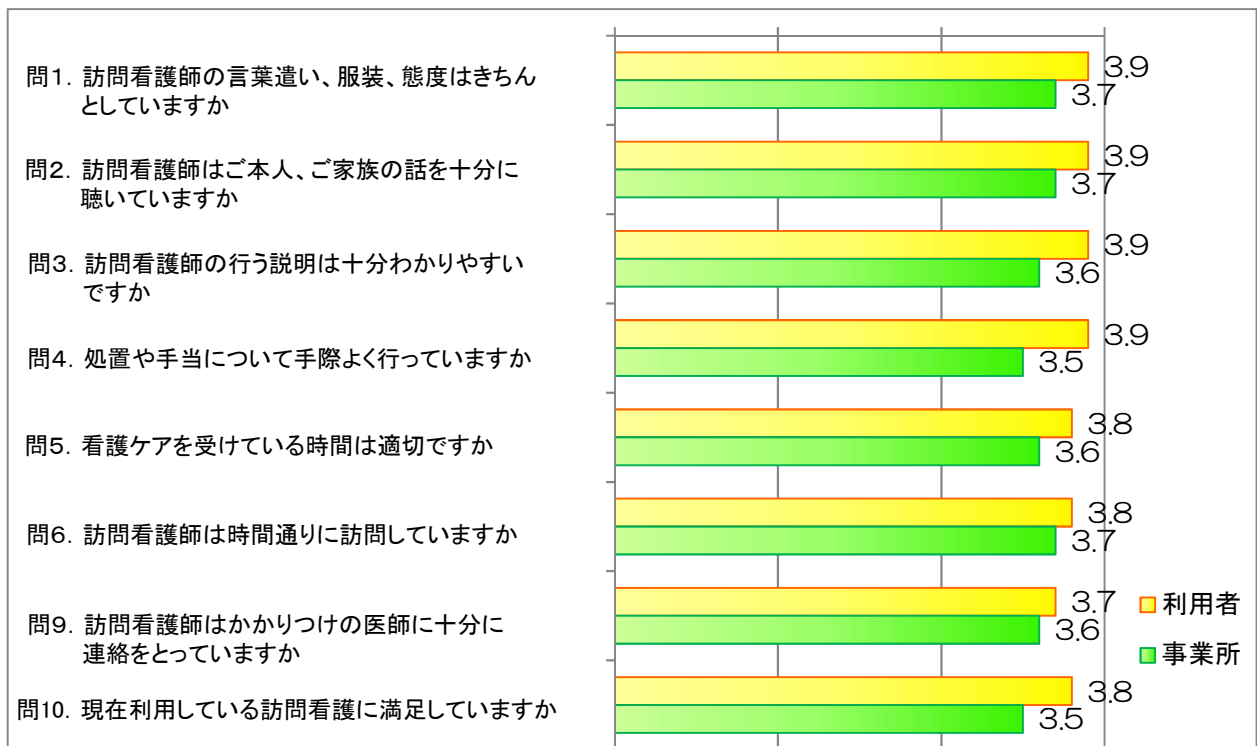


前年度比
 対象数 53名増
 回答数 7名減

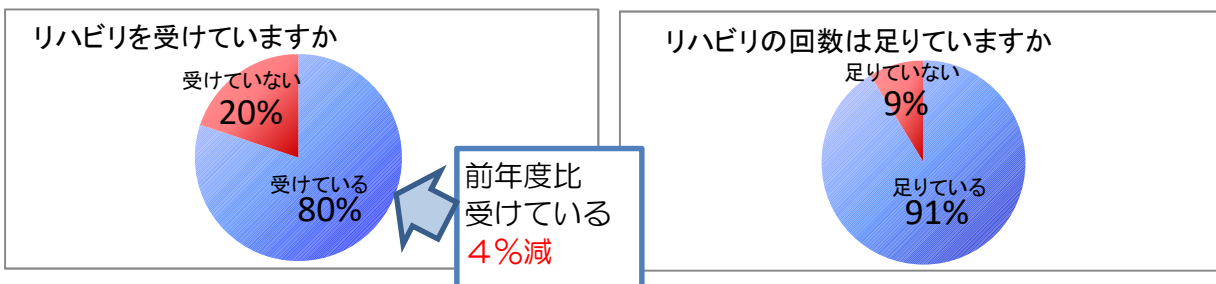
2. 評価結果

1) 利用者評価と事業所自己評価の比較

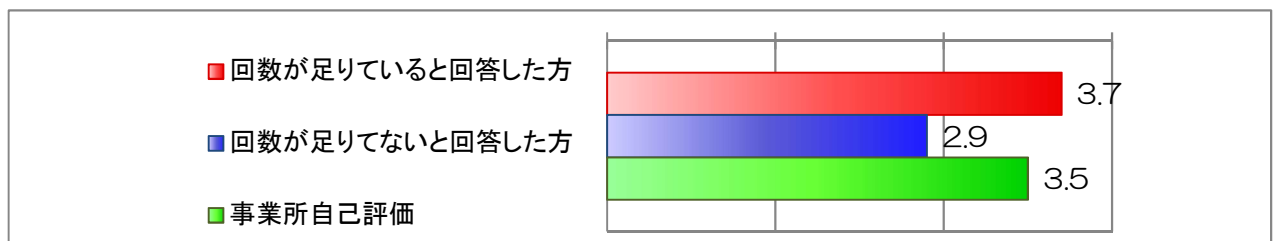
4段階評価（4できている 3だいたいできている 2あまりできていない 1できていない）



問7. リハビリテーションに関する利用者からの回答



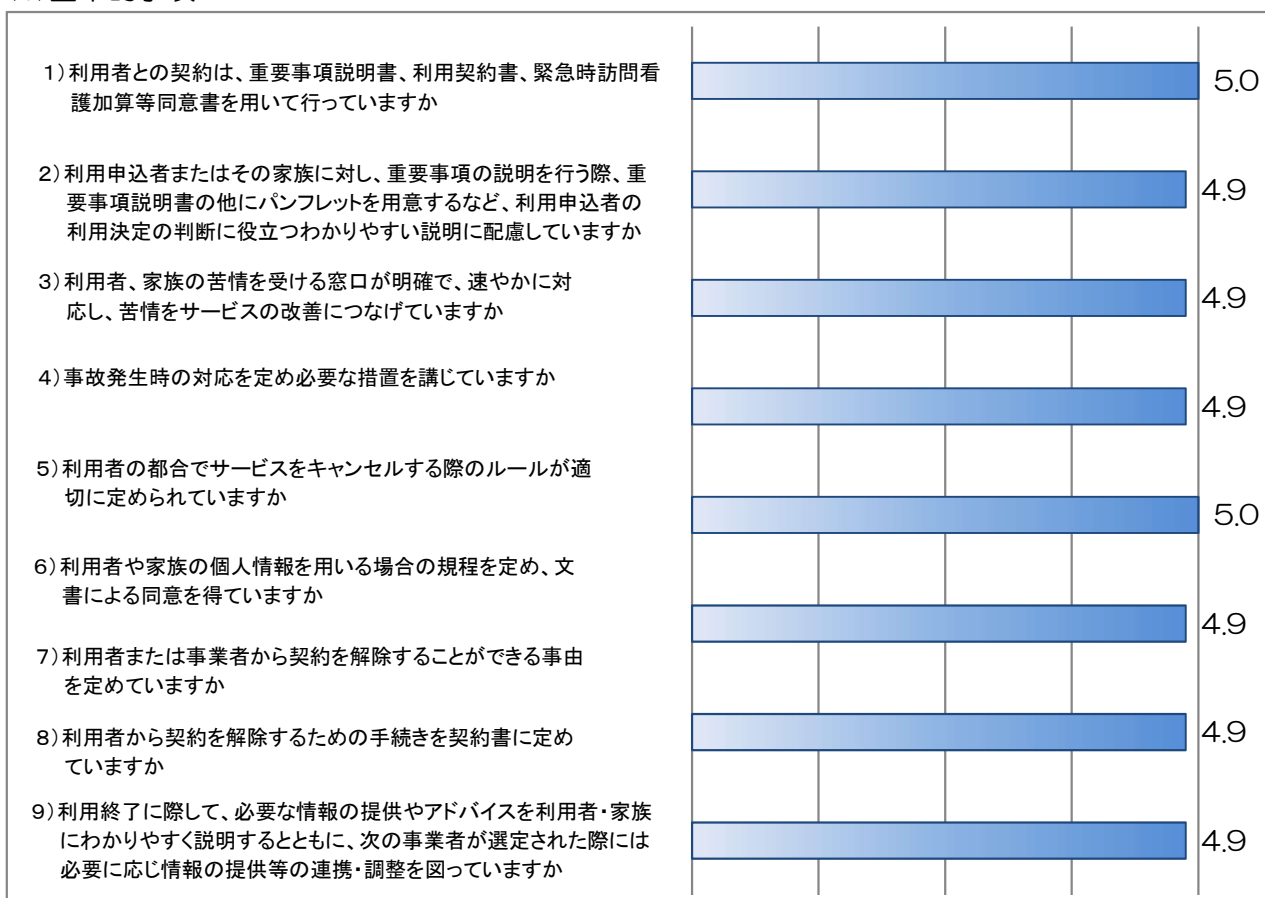
問8. リハビリの内容に満足していますか



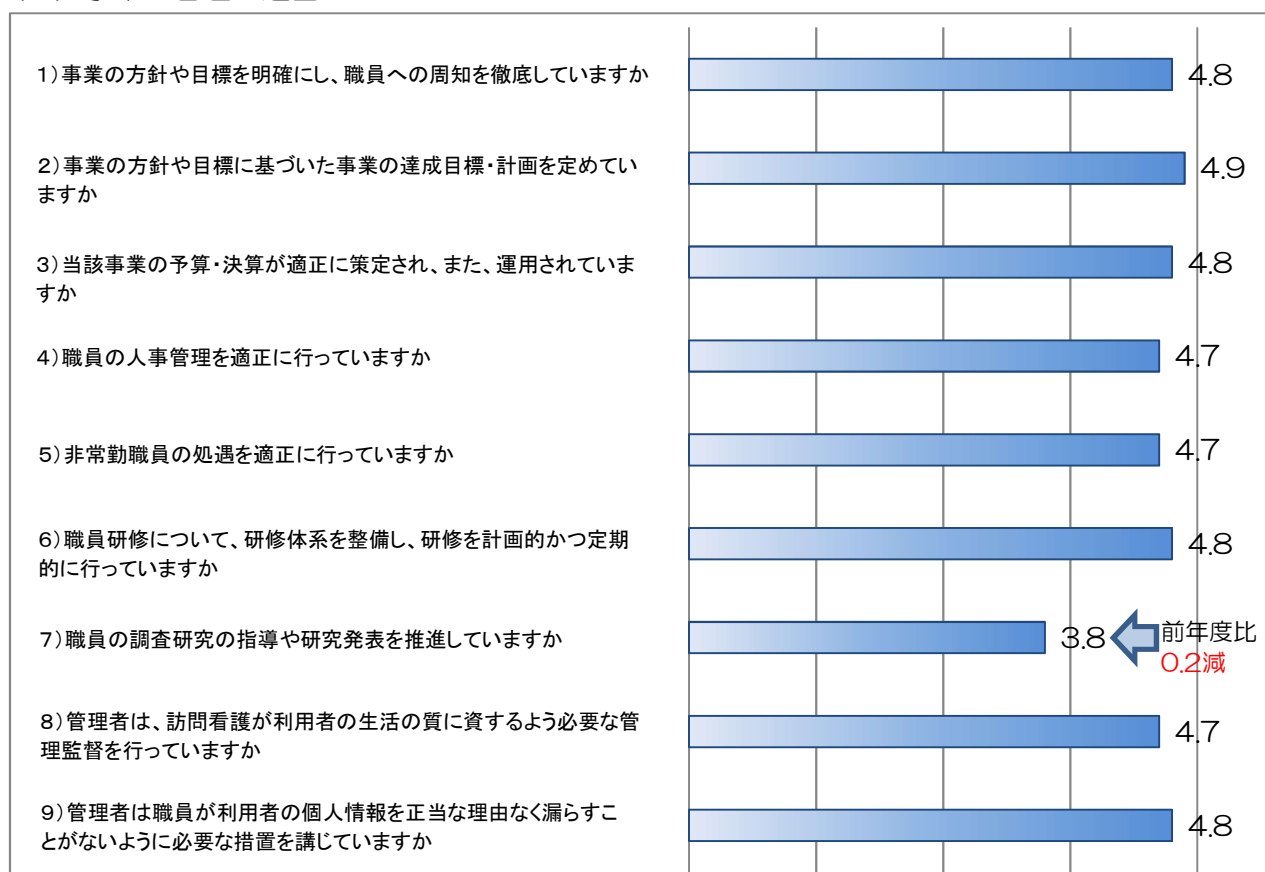
2) 事業所自己評価 全56事業所の平均点

5段階評価 (5.している 4.だいたいしている 3.どちらとも言えない 2.あまりしていない 1.していない)

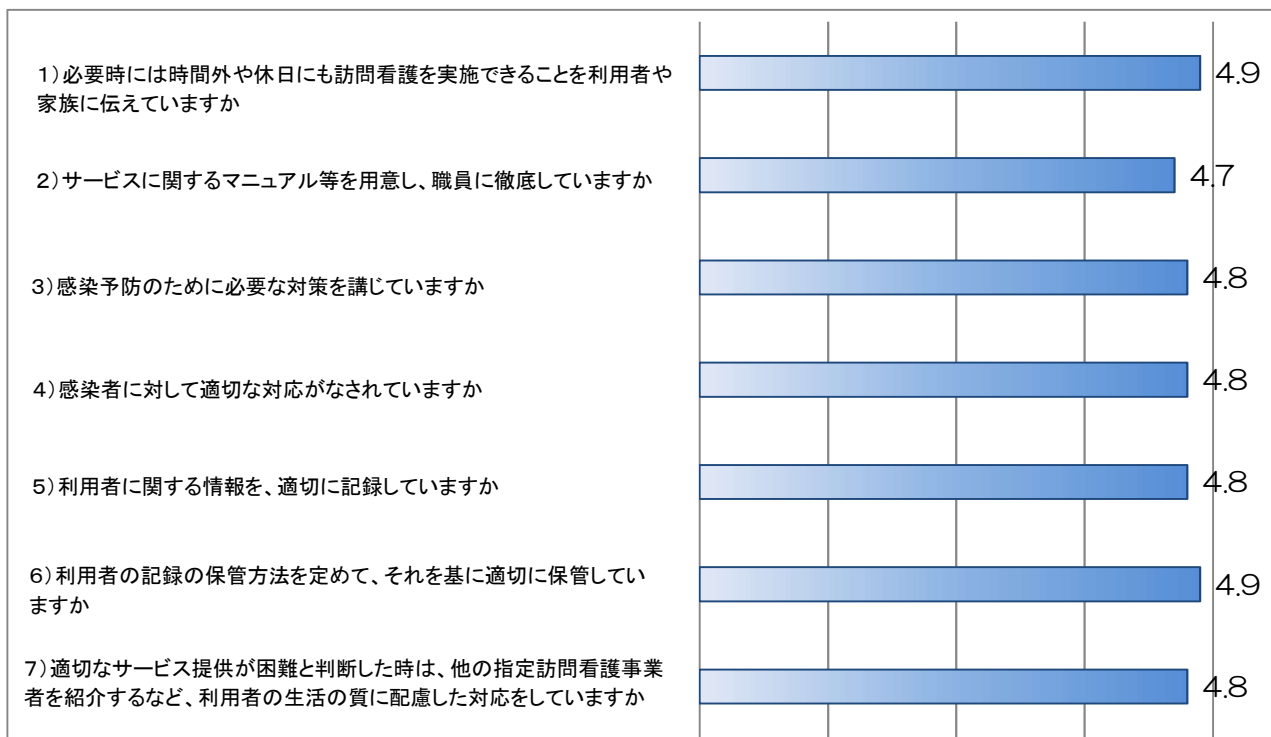
(1) 基本的事項



(2) 事業の管理・運営

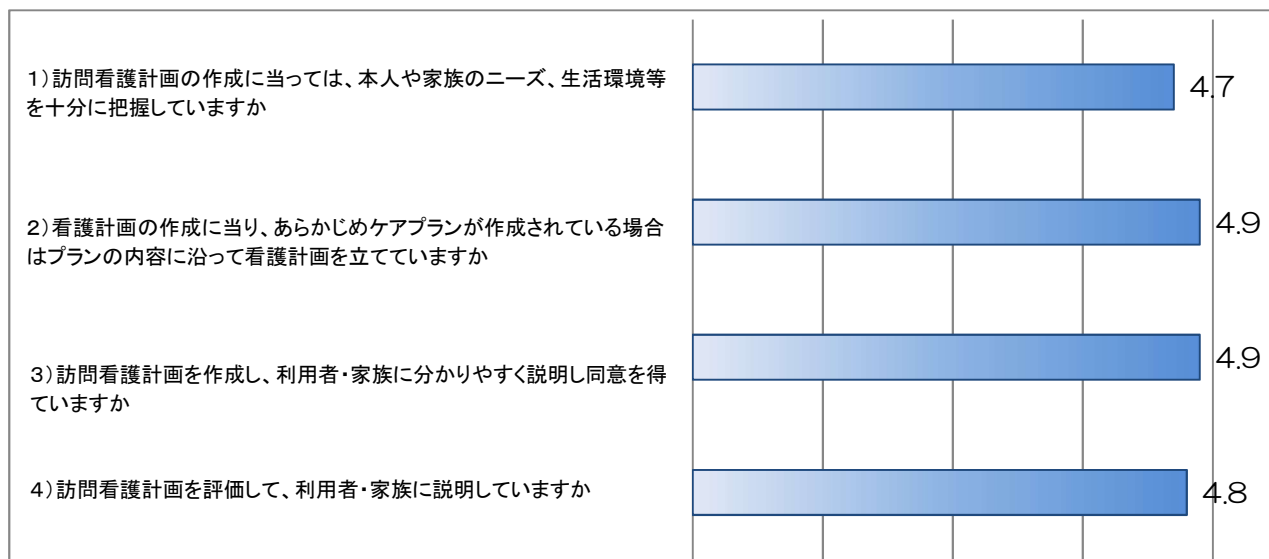


(3) サービス提供体制

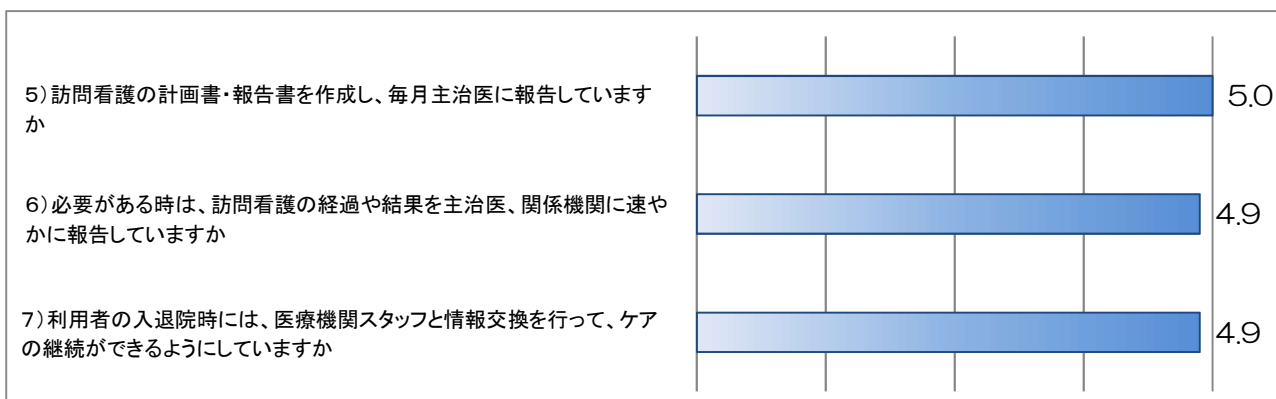


(4) サービス提供内容

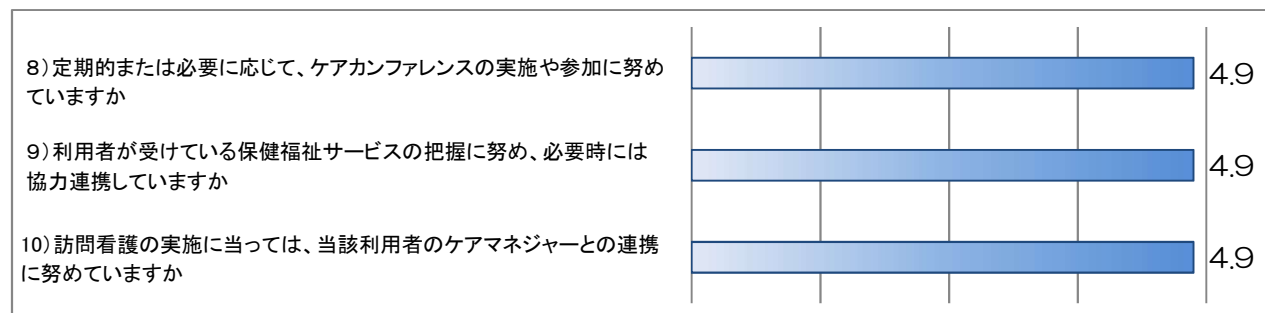
① 看護計画の作成



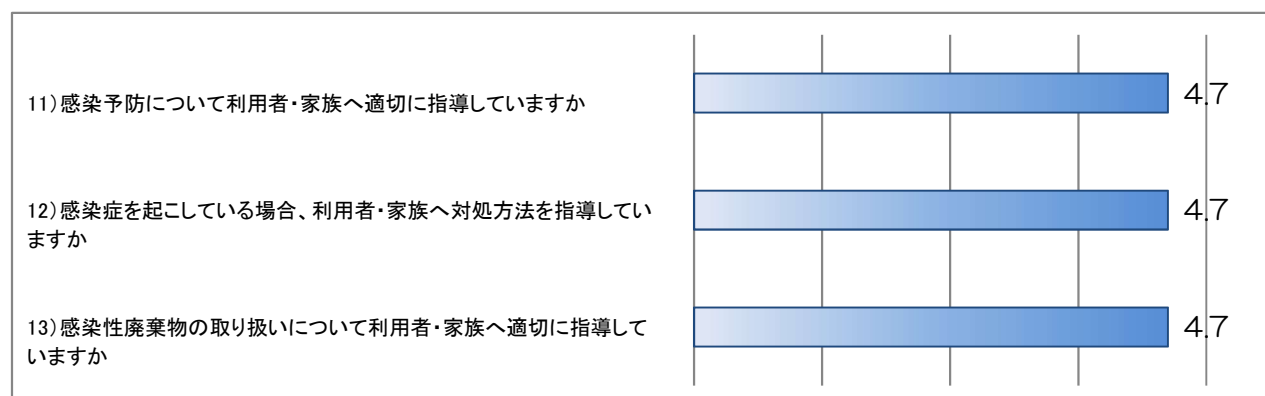
② 主治医との連携



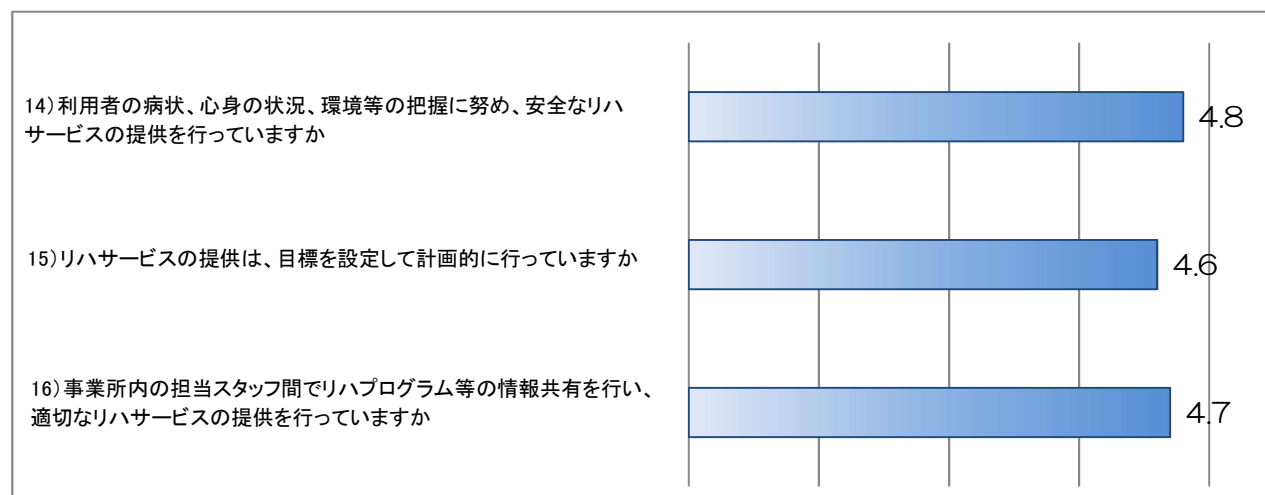
③ケアマネジャーや関係職種との連携



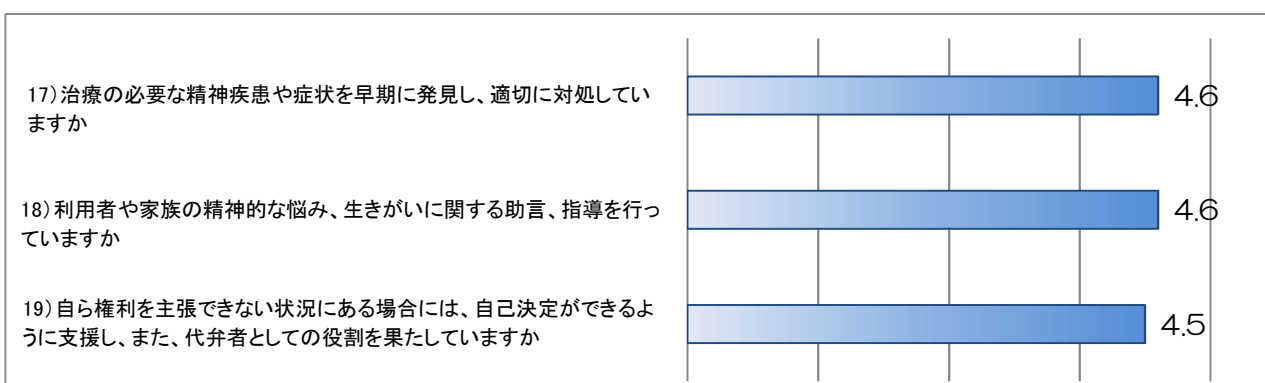
④感染の予防と処置



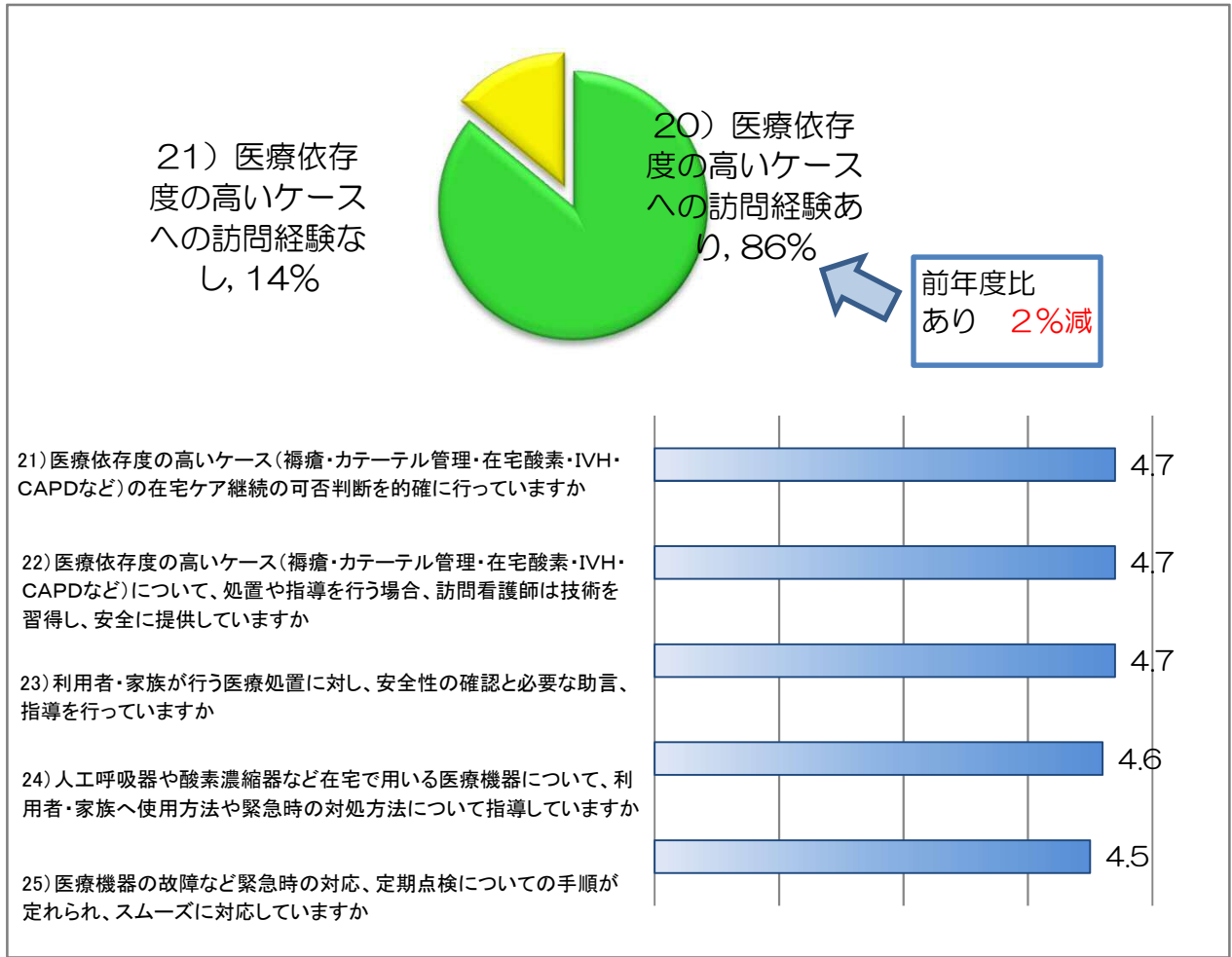
⑤リハビリテーション



⑥精神的援助・権利擁護



⑦医療処置に関すること



⑧ターミナルケア

