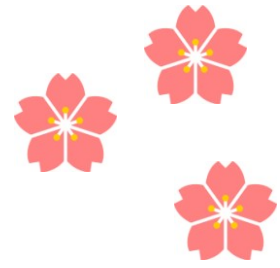


# 利用者様の声（訪問看護）



## ★感謝の言葉

- ・「ありがとう」：お母さんの気持ちです。私も同じ様に考えています
- ・美人でベテランで大変満足してます。
- ・丁寧な看護も嬉しいのですが、その間の取りとめのない会話も嬉しいものです。
- ・脳梗塞で立ち上がれないと思いましたが、ここまで歩けるようになりました。ありがとう。
- ・作業療法士の先生は、良く話を聞いていただき、体調により運動量を調整していただき、毎回気持ちよく楽しく支援していただいています。
- ・水虫と永年の外反母趾による痛みが看護師さんの「足を洗いましょう」の一声で奇跡が起きました。誰も洗いたくない両脚でしたがその足洗いにより水虫もよくなり現在痛みもほとんどなくなり快適な日々を送る事ができています。キリスト様の奇跡だと私はいいました。ただ感謝あるのみです。
- ・本人（A氏）は 10/18 に亡くなりました。生前中は大変お世話になりました。本当に本人にとって、家族にとっても大変ありがたく思いました。色々、訪問日をいつも心持ちにしていました。
- ・「何か（異常・変化等）あったら連絡下さい」との言葉や訪問日時、普段と異なる状況（体温発熱・尿カテテル・反応が鈍いなど）を感じたときに、フォローの電話などいただく際等、看護、介護する身にとって非常に安心であり、大きな支えになる。
- ・時間が合わない時はTEL又は自宅まで来て頂き安心しています。言葉使いが良ければいいとは思いません。その人に合った言葉や態度はとても満足しています。これからも宜しくお願い致します。
- ・いつもお世話になっております。主人は来て頂いてる看護師さんの名前を言うだけで落ち着きます。適切なアドバイスをして頂けるので私も安心して付き添いできます。
- ・私の所へは二人の看護師さんが交代で来てくれています。私にはとても良くて何でも話相手になってもらえます。私には良い娘が二人出来たと思いととても嬉しく思っております。このまま良い関係を続けていけたらと思っております。
- ・長い間お世話になりありがとうございました。「自宅で過ごしたい」と母のわがままな要望をきいて頂きありがとうございます。また、私達が母と一緒にいる時間がなかなかとれない為にご迷惑をおかけした事も多かったと思います。最期まで手厚い看護をして頂き感謝申し上げます。
- ・本人は基より家族の事も相談にのっていただき、ありがとうございます。急を要する時、不安に思う時、いつも対処していただいて、助かります。もし、これから何かあったとしても、心配する事なく生活する事ができます。ありがとうございます。ケイタイで連絡がとれるのは、とても心強い限りです。（昼夜問わず、土、日、祝）

- ・余り上手に表現出来ませんが本当に毎回御訪問いただき本当に有難うございます。時季（冬の寒気）ですので時々両足が痛くなる時があります、その度に深命に御手当ていただき本当に助かっております。今後もこの様な事が起きると思いますのでその節は宜しく看護して下さい様節にお願い致します。
  - ・本人は基より家族の事も相談にのっていただき、ありがとうございます。急を要する時、不安に思う時、いつも対処していただき、助かります。もし、これから何かあったとしても、心配する事なく生活する事ができます。ありがとうございます。携帯で連絡がとれるのは、とっても心強い限りです。（昼夜問わず、土、日、祝）
- 

## ★意見等



- ・交通費が余分に思います。
- ・制度が変わった時に説明不足の時があり、わかりやすくきちんと説明してほしい。（本人）
- ・冬期間の訪問の交通にゆとりを持ったほうが良いと思います。ふぶき等の場合、充分気をつけて下さい。
- ・前段の血圧測定等に時間がかかり、リハビリの時間が短くなる。ひどい時は 30 分を切る時もある。最近は特にそれを感じています。もっとリハビリに時間をかけて欲しい。他は不満な所はありません。大変良くしてもらっています。ありがとうございます。
- ・時間内に充分ケアを充実して欲しい。耳の聞こえを考え、大きめの声でゆっくりはっきり話して欲しい。時間の延長は疲れる
- ・パーキンソン病の進行には個人差や進度にバラツキがあることが最近わかった。そのような具体的事例とそれらへの対応方針について教えていただくと、今後の対応準備に役立てることができるとありがたいです。
- ・医師に報告している内容についての情報開示してほしい。また、報告内容について、家族の意見もとりたい。介護する者は『心』がつかれているので、5分程度のコミュニケーションの時間がほしい。
- ・今後ケアマネさんに相談してリハビリの時間を追加して頂きたいと思います。看護師さんがそれぞれに持ち味を発揮して頂いて家族の負担となっている〈病人のわがままな所〉が少し減って楽になります。昔の人なので看護師さんの帽子（？）などあれば…もっと言う事を聞くかも知れません。（病気を治してくれる人が来ないかな〜）と毎日待っている様子です。
- ・1週間の薬を、袋に入れるのに時間がかかりすぎているかなと思います、本人にはいろいろ言っている様ですが、私は特に何もありません。私が何か言うと「看護師さんが言った」というのでそうゆう接し方はどうかと思います。
- ・先日、管理者会議が行われましたが、どなたも参加されなかったのは、とても残念に思います。ケアマネージャさん・ディサービスの方と3人で1時間半程の会議となりました。今回の会議では特にディサービスでの母の一日の活動の様子を具体的に聞く機会を得て 家での様子と大きな差があることを知ることができました。その場に訪問看護の方がおられれば一層有益なものとなったのではと思われた次第です。ケアマネの方も、こないですね。と最後までおっしゃっていました。