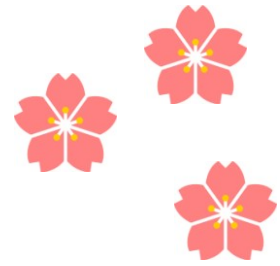


利用者様の声（ケアプラン）



★感謝の言葉

- ・いつも相談にのってくれとても感謝しております。素早い対応で他のケアマネジャーとは違いびっくりしてしまうほどです。本当に良かったです。
- ・相談を良く聴いて解りやすい様に適切に説明してくれます。アポイントを適切に行なってくれる人です。不満そうな事を上手に聞き出して不満から解消して気分を落ち着かせてくれる話し上手な人です。
- ・私の母を担当して下さるケアマネジャーの方は、常に私の母がどうしたら気持ちよく過ごせるか、ということをいつも考えていてくれます。子の私以上に母に親身になって生活の質が良くなるようにと思いをかけて下さり、本当に感謝しております。いい方に出会えてよかった！と、妹ともども感謝しております。以前の事業所ケアマネジャーから見れば◎です。変えて良かった！
- ・ケアマネジャーの訪問で本人も気分的に明るくなり、昔懐かしい歌など唄う様に仕向けたら一時的でも楽しい時間を過ごさせて頂くなど感謝に堪えません。ありがとうございます。
- ・いつもお世話になっております。退院後約4ヶ月ですが何の不安もなくスタート出来て前向きに過ごせているのはケアマネジャーさんの細かな心遣いのおかげだと思っております。
- ・8人兄弟がみんな亡くなり私一人になり、子供達もみんな忙しく、この何年間何とかやってこれたのはケアマネさんのアドバイスがあってこそです。本当にありがとうございます。
- ・時間に拘束されない柔軟な対応を取っていただけるのが嬉しいです。今後も急なサービス利用をお願いする上でためらうことなく依頼したいと思います。
- ・一か月ほどですが、私の話を聞き受け止めて下さいます。有りがたく思っています。北海道総合在宅ケア事業団の方に来ていただく事になって良かったと思っています。

★意見等



- ・事業所の都合で病院やりハビリに自由に行けないのはとても不満足です。階段があるからと回数を減らされました
- ・新しく新設されたデイなどの情報がほしいです。慣れた所も良いですが、なかなか比較できる機会がないので。
- ・事前に家族の誰にも連絡なく、突然来るのはやめてください。
- ・滞在時間は30～40分位にしてほしい。
- ・整形外科病院で行うリハビリとディケアで行うリハビリが医療行為で重複するとは、知らなかったのもっと早く教えてほしかった。